

「口利き」記録制度の調査

2016年9月 全国市民オンブズマン高松大会

全国市民オンブズマン連絡会議

1 調査の動機とねらい

- ① 議員による不祥事→違法、不当な働きかけに対する対策への取り組み
- ② 「意見交換会」などへの政務活動費の支出の合理性をめぐって→議員活動としての働きかけの実態を知るツール

2 調査の概要

- (1) 地方自治体に対する働きかけ全般の記録制度の有無、内容、働きかけの記録の開示制度の有無、昨年度に記録された働きかけの件数をアンケート調査の形で行った。制度については、平成28年6月1日を基準。
- (2) 対象は47都道府県、20政令市、47中核市
- (3) 2004年、記録件数について調査。記録制度についての調査は初めて

3 調査結果

(1) 制度の制定状況

都道府県	制定済	30
	未制定	17
政令市	制定済	14
	未制定	6
中核市	制定済	21
	未制定	26

(2) うち、記録の要件に「不当、違法」を定めている自治体

都道府県（制度を設けている自治体数＝30）

要件となっている 16

要件となっていない 14

政令市（制度を設けている自治体数＝14）

要件となっている 5

要件となっていない 9

中核市（制度を設けている自治体数＝21）

要件となっている 9

要件となっていない 12

(3) 記録件数と要件との関係（平成27年度）

要件としている自治体で記録のあるもの・盛岡市のみ（2）

◎不当、違法を記録の要件とする場合には記録されないことがハッキリした。

(4) 記録数の多い自治体-いずれも不当、違法を要件としない。

東京都204, 416件（ただし、平成26年度分。平成27年度分は

調査の段階で集計中)

大阪市 21,726件

神戸市 19,140件 (ただし、平成27年度上半期分のみ)

岐阜市 12,844件

高槻市 9,292件

京都市の 8,699件

(5) 働きかけ記録の公表

① 情報公開条例に基づく開示以外の制度を有している自治体

都道府県：記録制度を設けている自治体30中10県（福島県・茨城県・神奈川県・山梨県・和歌山県・鳥取県・広島県・高知県・大分県・鹿児島県）

政令市：記録制度を設けている自治体14中6市（千葉市・横浜市・名古屋市・京都市・大阪市・熊本市）

中核市：記録制度を設けている自治体21中8市（盛岡市・岐阜市・豊田市・枚方市・奈良市・呉市・松山市・大分市）

*奈良市は概要までホームページに記載。

② 情報公開条例に基づく開示請求に全面不開示の自治体も～呉市

今回開示請求をした自治体：埼玉県、兵庫県、鳥取県、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、岡山市、広島市、岐阜市、豊田市、大津市、高槻市、枚方市、尼崎市、奈良市、呉市、長崎市、(中核市外-福井市、米子市)

4 議員による口利きのパターン

① 有権者の自治体への要望の代弁

→中には、来年までに道路を拡幅してほしい、などというものも

② 特定の企業、団体の要望を伝えるもの

→駅前に喫煙所を設けてほしい、など

③ 入札・契約の業者選定にかかるもの

→保育園の運営について●を選定してほしい、など

④ 資料提供を求めるもの

→中には、挨拶で●について話さなければならないから、●に関する情報を集めてほしい、というものも。

5 口利きの内容の開示請求の必要性

① 行政の監視

② 政務活動費の使途の目的をチェック

③ 行政参加のための情報の入手に意義

自治体名	要望・働きかけ記録制度			記録の要件 「不当・違法」な働きかけが要件か	記録事項 情報公開制度以外の公開	記録件数		備考欄
	制定済みか否か	制度の名称	施行年月			H27年度制度に基づく記録件数	うち当該自治体議員によるもの	
北海道	×							
青森県	×							
岩手県	×							「外部からの職務に関する働きかけに対する取扱要領」を2004年4月に制定していたが、当該要領と同趣旨の規定が2016年4月施行の地公法一部改正に反映されていることから、当該要領は2016年3月末に廃止した。当該要領では、「働きかけ」を、職員に対して職員を退職した者からなされるものと定義していた。
宮城県	○	①宮城県不当要求行為等防止対策要綱 ②契約業務等に関する働きかけへの対応	①2005年4月1日 ②2002年7月1日	違法・不当	×	0	0	
秋田県	×							
山形県	×							
福島県	○	職員に対する働きかけに関する対応要綱	2007/4/6	全部	○	0	0	(3)について働きかけを行った者の類型等については随時公表としている
茨城県	○	茨城県の入札・契約等の業務に関する不当な働きかけについての対応要領	2013/4/1	違法・不当	○	0	0	
栃木県	×							
群馬県	○	職務に関する働きかけに対する対応要綱	2009年4月	違法・不当	×	0	0	
埼玉県	○	埼玉県文書管理規則	2001年4月	全部	×	集計していない		
千葉県	×							
東京都	○	東京都都民相談事業実施要綱	2001年4月	全部	×	平成26年度 204,416件 (※H27年度は集計中)	不明	記録は、働きかけ、口利きに対するものではなく、要望、相談等に対するもの 参考資料：東京都都民相談事業実施要綱、都への提言、要望、相談等の状況2015(平成26年度年次報告)
神奈川県	○	神奈川県職員等不祥事防止対策条例	2007/10/19	違法・不当	○	0	0	神奈川県職員等不祥事防止対策条例に基づく随時公表。 当該記録情報のうち、神奈川県情報公開条例第5条に規定する非公開情報に該当する情報については、公開又は公表しない。
新潟県	○	職員の退職管理に関する条例、規則	2016/4/1	違法・不当	×			
富山県	×							
石川県	×							
福井県	×							
山梨県	○	①山梨県退職職員の再就職等に関する取扱要領②山梨県人事委員採用等に係る働きかけについての取扱要綱・同公表要領③山梨県職員の採用の選考に係る働きかけについての取扱要綱・同公表要領④山梨県教育委員会における採用等に係る働きかけについての取扱要綱・同公表要領	①2007年12月 ②2009年1月 ③2009年1月 ④2009年1月	違法・不当	○	0	0	・退職後2年間は、県への営業活動を「自粛」することとしている。「自粛」することとされている中で、の営業活動を行うという意味で、「不当」を要件としていると言える。 ・採用等に関し、県の職員に対し選考に関する職務上の行為をさせるように、又はさせないようにすることとしている。その中で、「選考に係る制度等の改善に資する」働きかけ以外の働きかけがされたものについては、「不当」を要件としていると言える。なお、「選考に係る制度等の改善に資する働きかけ」については「不当」なものとは言えない。
長野県	○	公職にある者からの働き掛けに関する取扱要領	2003年10月	全部	×	0	0	
岐阜県	○	外部からの不法・不当な働きかけへの対応	2006/12/20	違法・不当	×	0	0	
静岡県	○	一定の公職にある者等からの提言等に関する対応要領	2004年1月	全部	×	0	0	
愛知県	×							
三重県	○	文書によらない要望等に関する取扱要領	2006年12月	全部	×	0	0	
滋賀県	○	職務に関する働きかけについての対応要領	2004年4月	違法・不当	×	0	0	

自治体名	要望・働きかけ記録制度			記録の要件 「不当・違法」 な働きかけが 要件か	記録事項 情 報公開制度 以外の公開	記録件数		備考欄
	制定済み か否か	制度の名称	施行年月			H27年度 制度に基 づく記録 件数	うち当該 自治体議 員による もの	
大阪府	○	府民の声の見える化	2010/2/10	全部	×	3849	2	http://www.pref.osaka.lg.jp/fumin/fusei_iken/index.html
京都府	○	京都府への提言、要望、意見等に関する取扱要領	2004年11月	全部	×	0	0	
兵庫県	○	対応記録票等取扱要領	1988年8月	全部	×	把握して いない	0	
奈良県	×							
和歌山県	○	不当要求行為に対する事務取扱要領	2008年10月	違法・不当	○	0	0	
鳥取県	○	県内で選出された一定の公職にある者からの提言、要望、意見等に関する取扱要領	2002/8/1	全部	○	3	3	「公職者の職名」「提言等項目」を県のホームページで公開 http://www.pref.tottori.lg.jp/21377.htm
島根県	×							
岡山県	○	職員に対する提言等への対応に関する取扱要綱	2007年7月	全部	×	0		
広島県	○	建設工事等の入札・契約事務に関する外部からの働きかけ等へ対応要綱	2013/2/8	違法・不当	○	0	0	建設工事等の入札・契約事務に関する外部からの働きかけ等へ対応要綱 https://chotatsu.pref.hiroshima.lg.jp/tyoutatu-hp/k01/file/gaibu_280601.pdf
山口県	○	一定の公職にある者等からの働きかけ等に対する県職員の対応	2007年8月	違法・不当	×	0	0	
徳島県	○	業務に関する要望等に対する職員の対応	2004/4/1	全部	×	0	0	
香川県	×							
愛媛県	×							
高知県	○	職務に関する働きかけについての取扱要領	2003年9月	違法・不当	○	0	0	
福岡県	×							
佐賀県	×							
長崎県	○	職員以外の者に対する職員の対応要綱	2003/4/1	全部	×	0	0	
熊本県	○	不当な働きかけに対する職員の対応要項	2009/4/1	違法・不当	×	0	0	
大分県	○	一定の公職にある者等からの職務に関する働きかけについての取扱要綱	2008/8/4	違法・不当	○	0	0	
宮崎県	○	職務に関する不当な働きかけについての取扱要領	2007年4月	違法・不当	×	0	0	
鹿児島県	○	建設工事等の入札・契約事務に関する不当な情報提供要求等対応要領	2009/4/1	違法・不当	○	0	0	
沖縄県	○	「県民ご意見箱」実施要領	2001/8/29	全部	×	21	0	
都道府県 合計	○ 30 ×			違法・不当 16 全部	×	20 ○		
	17			14		10		

札幌市	×							
仙台市	×							
さいたま市	○	①さいたま市職員の公正な職務の執行及び適正な行政運営の確保に関する規則	2012年7月	違法・不当	×	0	0	
千葉市	○	千葉市職員の公正な職務の執行の確保に関する要綱	2012/4/1	違法・不当	○	0	0	○公開の有無については、不適正要望等について、公正な職務の執行を損なうおそれがあるため対応できない旨及び当該要望等の取下げを求めてもなお取下げないときは、その概要を公表する。公表の方法は、市ホームページに、受付日、所管課、要望者区分、要望の概要及び対応結果を掲載(要望者が特定される情報を除く。)
横浜市	○	特定要望記録・公表制度	2009年4月	全部	○	0	0	
川崎市	×							

自治体名	要望・働きかけ記録制度			記録の要件 「不当・違法」 な働きかけが 要件か	記録事項 情 報公開制度 以外の公開	記録件数		備考欄
	制定済み か否か	制度の名称	施行年月			H27年度 制度に基 づく記録 件数	うち当該 自治体議 員による もの	
相模原市	×							
新潟市	○	新潟市における法令遵守の推進等に関する条例	2005/10/1	全部	×	0	0	(1)条例の中に「特定要求行為への対応」として規定しています。(3)条例の運用状況を毎年度公表することも条例で規定しています。(4)特定要求行為のうち不当要求行為のみ件数を把握しており、H27年度は該当するものはありませんでした。
静岡市	×							
浜松市	×							
名古屋市	○	要望等記録制度(名古屋市職員の公正な職務の執行の確保に関する条例)	2014年12月	全部	○	739	114	公務員等は情報公開条例に基づいて公開する。
京都市	○	京都市職員の公正な職務の執行の確保に関する条例	2007年10月	全部	○	8699	734	記録の対象となる不正な要望又は不正な言動を伴う要望の定義は、条例第2条第4号及び同条第5号を参照のこと。本市コンプライアンス推進室HP http://www.city.kyoto.lg.jp/gyoza/page/0000189339.html 不正な要望等の内容は、毎年度発行する京都市人事行政白書において、要望時期、事案概要及び講じた措置等を公表している。公職者(国会議員、地方公共団体の議会の議員(本市の市会議員を含む。)、他の地方公共団体の長、上記議員等の秘書その他その活動を補佐する者又は国や他の自治体の職員)の総計
大阪市	○	職員の職務の執行に関する要望等の記録等に関する規則	2006年9月	全部	○	21,726	260	http://www.city.osaka.lg.jp/shisei_top/category/895-14-7-0-0.html
堺市	○	堺市職員の公正な職務の確保に関する要	2004/9/1	違法・不当	×	0	0	
神戸市	○	神戸市政の透明化の推進及び公正な職務執行の確保に関する	2007/1/1	全部	×	19140	433	記録の件数は、平成27年度上半期の件数です。
岡山市	○	岡山市職員に対する職務に関する要望等の取扱いに関する規程	2009年8月	全部	×	15	1	
広島市	○	職務に関する要望等についての事務処理要綱	2004年4月1日	全部	×	件数の取りまとめはしていない。	件数の取りまとめはしていない。	公開については、個別具体の事案に応じて開示の可否等を判断する。
北九州市	○	北九州市職員の公正な職務の執行の確保に関する要綱	2007/3/1	違法・不当	×	0	0	
福岡市	○	職員への不正な働きかけ等に対する組織的対応	2002年4月	違法・不当	×	0	0	
熊本市	○	熊本市市民の声取扱要綱	2005/4/1	全部	○	0	0	別紙要綱第8条に係るものについては、職員の共有及び市民への公開をしないことができるものとしている。

政令市 合計	○	
	14	
	×	6

違法・不当	×	
5	8	
全部	○	
9	6	

函館市	○	議員等との打合せにおける記録についての取扱要綱	2008/4/1	全部	×	0	0	
旭川市	○	旭川市政における公正な職務の執行の確保等に関する条例	2008年4月	違法・不当	×	0	0	
青森市	×							
盛岡市	○	盛岡市政における公正な職務の執行の確保に関する	2010/1/1	違法・不当	○	2	0	条例に基づき、毎年度、条例の実施状況の概要を公表
秋田市	×							
郡山市	×							
いわき市	○	いわき市職員に対する働きかけ及び不当要求行為等への対応に関する要綱	2008/4/1	違法・不当	×	0	0	当該要綱は、契約に関する働きかけ及び不当要求行為等について規定したもの
宇都宮市	×							

自治体名	要望・働きかけ記録制度			記録の要件 「不当・違法」 な働きかけが 要件か	記録事項 情 報公開制度 以外の公開	記録件数		備考欄
	制定済み か否か	制度の名称	施行年月			H27年度 制度に基 づく記録 件数	うち当該 自治体議 員による もの	
前橋市	×							「要望書等事務取扱要領」(要望書及びこれに類するもの)はある
高崎市	×							
川越市	×							口利き記録制度ではないが不当な要求を受けた場合の内部対策会議はあり。
越谷市	○	越谷市不当要求行為等対策要綱	2005年1月	違法・不当	×	0件	0件	「記録事項と公開」の「公開の有無」については、越谷市情報公開条例における非公開情報に該当すれば、非公開といたします。
船橋市	×							
柏市	×							
八王子市	×							
横須賀市	×							地方公務員法改正に伴い制定した横須賀市職員の退職管理に関する条例は対象外として回答しています。
富山市	×							
金沢市	×							
長野市	×							
岐阜市	○	岐阜市政策提言、要望、要請等取扱要領	2014年4月	全部	○	12844	1068	http://www.city.gifu.lg.jp/16373.htm
豊橋市	○	豊橋市公益通報者の保護及び不当要求行為等の防止に関する	2006年4月	違法・不当	×	0	0	公開については請求があれば非公開事由以外は公開
岡崎市	×							
豊田市	○	・豊田市議会議員による政治倫理基準違反行為等への対応に関する要綱 ・意見・要望等の取扱いに関する手引き	2010年10月 2013年4月	全部	○	0 23	0 5	「豊田市議会議員による政治倫理基準違反行為等への対応に関する要綱」は違法・不当のみ
大津市	○	・大津市職員等の公正な職務の執行の確保に関する条例 ・大津市職員等の公正な職務の執行の確保に関する条例施行規	・条例につき 2011年12月 ・規則につき 2012年3月	全部	×	3,196	不明	・情報公開請求があった際に、要望等を所管する担当課が対応している。 ・「自治体議員によるもの」については、公職者からの要望等として集計しているため不明である。
豊中市	○	市政に対する提言等の報告等に関する要綱	2007/5/1	全部	×	0	0	
高槻市	○	高槻市公正な職務の執行の確保等に関する条例	2009年4月	全部	×	9292	分類していない	本市の条例は「口利き記録制度」として運用しておらず、口利き制度の調査結果として、市民等に誤解を招く恐れのある公表形態・方法を行う場合は、本市は未制定として取扱下さい。
枚方市	○	職務の執行に対する意見、要望等の記録等に関する条例 本条例に基づく制度は、口利きだけを記録するものではなく、本市の職務の執行に対する意見、要望等を記録する制度です。本制度において、口利きに該当するものは、不当要求行為もしくは不当要求行為として記録	2007年4月	全部	○	平成27年度分については、まだ集計を行っていません 平成26年度分:2172件	職務の執行に対する意見、要望等の記録に際して、意見、要望等を行った者について、市民、議員等の区分をしていません。	http://www.city.hirakata.osaka.jp/soshiki/complian/index-ikenkiroku.html
東大阪市	×							東大阪市コンプライアンス指針において、市へ寄せられた苦情・要望・陳情については対応内容を記録保管することとしている。しかし、職員個々に対する要望や働きかけに関する取扱いの規程はなく、口利き記録を含め職員個々の口利き対応は検討課題である。
姫路市	×							
尼崎市	○	尼崎市政に対する要望等の記録化に関する要綱	2006年9月	全部	×	集計中		
西宮市	×							
奈良市	○	奈良市職員の職務に関する要望等の記録等に関する要綱	2011/5/9	全部	○	4	4	制度の対象は公職者からによるもの http://www.city.nara.lg.jp/www/contents/1308211537415/index.ht
和歌山市	×							
倉敷市	×							
呉市	○	呉市における法令遵守の推進に関する条	2007/7/1	全部	○	2	2	
福山市	×							

自治体名	要望・働きかけ記録制度			記録の要件 「不当・違法」 な働きかけが 要件か	記録事項 情 報公開制度 以外の公開	記録件数		備考欄
	制定済み か否か	制度の名称	施行年月			H27年度 制度に基 づく記録 件数	うち当該 自治体議 員による もの	
下関市	×							
高松市	○	職務に関する要望等 の取扱いに関する要	2006年10月	全部	×	0	0	記録実績が無いため、公開無。
松山市	○	松山市コンプライア ンス条例	2013/1/1	違法・不当	○	0	0	
高知市	○	①契約業務に係る働 きかけへの対応要領 ②地方公務員法第38 条の2第7項に基づく 届出に関する規則	①2008年4月 1日 ②2016年4月 1日	違法・不当	×	0	0	
久留米市	×							
長崎市	○	職員への依頼等の報 告要領	2003年5月	全部	×	2795	172	記録の公開については、情報公 開条例の規定に基づき、個別事 案ごとに公開の可否を判断するこ とになります。
佐世保市	○	佐世保市不当要求行 為等対策要綱	2010/7/8	違法・不当	×	0	0	
大分市	○	大分市における公正な 職務の執行の確保等 に関する条例	2010年4月	違法・不当	○	0	0	公開の根拠制度について、大分 市における公正な職務の執行の 確保等に関する条例を根拠に公 表している。ただし、個人情報を 公表するか否かはその都度判断 する。http://www1.g- reiki.net/reiki/Li05_Hon_Main_Fra me.exe?UTDIR=C:¥EFServ2¥ss00 02DA70¥GUEST&TID=2&SYSID=
宮崎市	×							
鹿児島市	×							
那覇市	×							

中核市	○	
合計	×	21
		26

違法・不当	×	
	9	13
全部	○	
	12	8