

【取扱注意】ハラスメントに関するアンケート集計結果

はじめに

今回の集計結果は、令和5年11月13日から11月30日にかけて、職員（正規職員・再任用職員・会計年度任用職員）を対象に行ったアンケートについて、取りまとめたものです。

アンケートにあたっては、過去2年間のハラスメント状況についての回答となります。

単位：人

| | |
|------|-------|
| 対象者数 | 1,092 |
| 回答者数 | 903 |
| 回答率 | 82.7% |

※職員数は、育児休業などを除く（回答可能）職員数。

Q1 性別

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|--------|-----|-------|
| 男性 | 399 | 44.2% |
| 女性 | 466 | 51.6% |
| その他 | 2 | 0.2% |
| 答えたくない | 36 | 4.0% |
| 総計 | 903 | |

Q2 雇用形態

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------|-----|-------|
| 正規職員 | 519 | 57.5% |
| 再任用職員 | 20 | 2.2% |
| 会計年度任用職員 | 364 | 40.3% |
| 総計 | 903 | |

Q3 年齢層

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|-------|-----|-------|
| 10代 | 1 | 0.1% |
| 20代 | 116 | 12.8% |
| 30代 | 172 | 19.0% |
| 40代 | 234 | 25.9% |
| 50代 | 222 | 24.6% |
| 60代以上 | 158 | 17.5% |
| 総計 | 903 | |

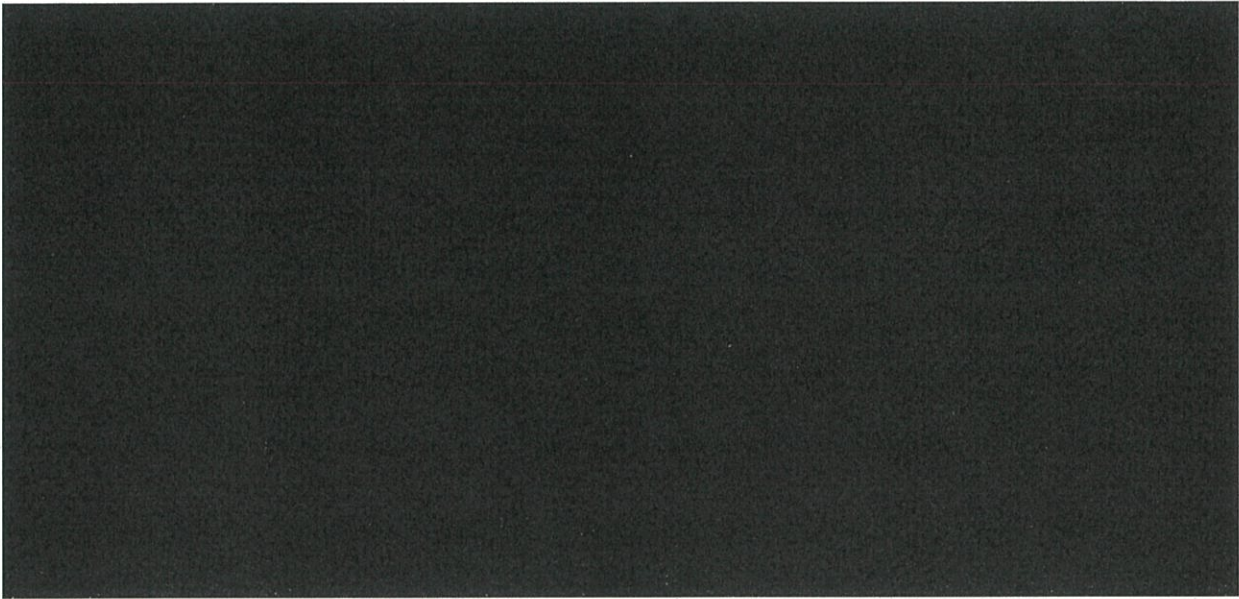
Q4 過去2年間において、ハラスメントを受けたことがありますか？

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|--------|-----|-------|
| ある | 182 | 20.2% |
| ない | 665 | 73.6% |
| 覚えていない | 56 | 6.2% |
| 総計 | 903 | |

Q5 (Q4であると回答した方) どのような言動・行為でしたか？ (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------------------|-----|-------|
| 暴言・傷害 | 71 | 15.5% |
| 名誉棄損・侮辱 | 42 | 9.2% |
| 執拗な非難 | 48 | 10.5% |
| 威圧的な行為 | 124 | 27.1% |
| 実現不可能・無駄な業務の強要 | 42 | 9.2% |
| 隔離・無視 | 15 | 3.3% |
| 個の侵害 | 16 | 3.5% |
| 休暇取得の拒否、残業・休日出勤の強要 | 13 | 2.8% |
| 性的な関心、欲求に基づく発言 | 7 | 1.5% |
| 性的な関心、欲求に基づく行動 | 4 | 0.9% |
| 性別による差別 | 8 | 1.7% |
| チームからの仲間外れ | 10 | 2.2% |
| 妊娠・出産・育児・介護等の不利益な取扱い | 2 | 0.4% |
| 妊娠・出産・育児・介護等に否定的な発言 | 4 | 0.9% |
| プライベートに介入してくる | 10 | 2.2% |
| 仕事に必要な情報を与えない | 26 | 5.7% |
| その他 | 16 | 3.5% |
| 総計 | 458 | |

※その他



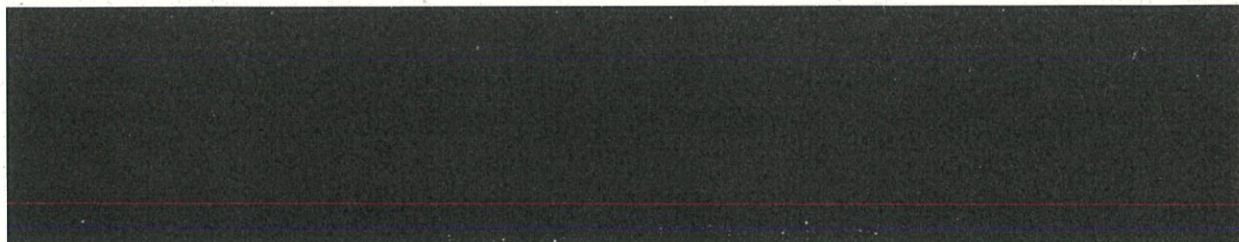
Q6 (Q4であると回答した方) その行為者は誰ですか？(複数回答)

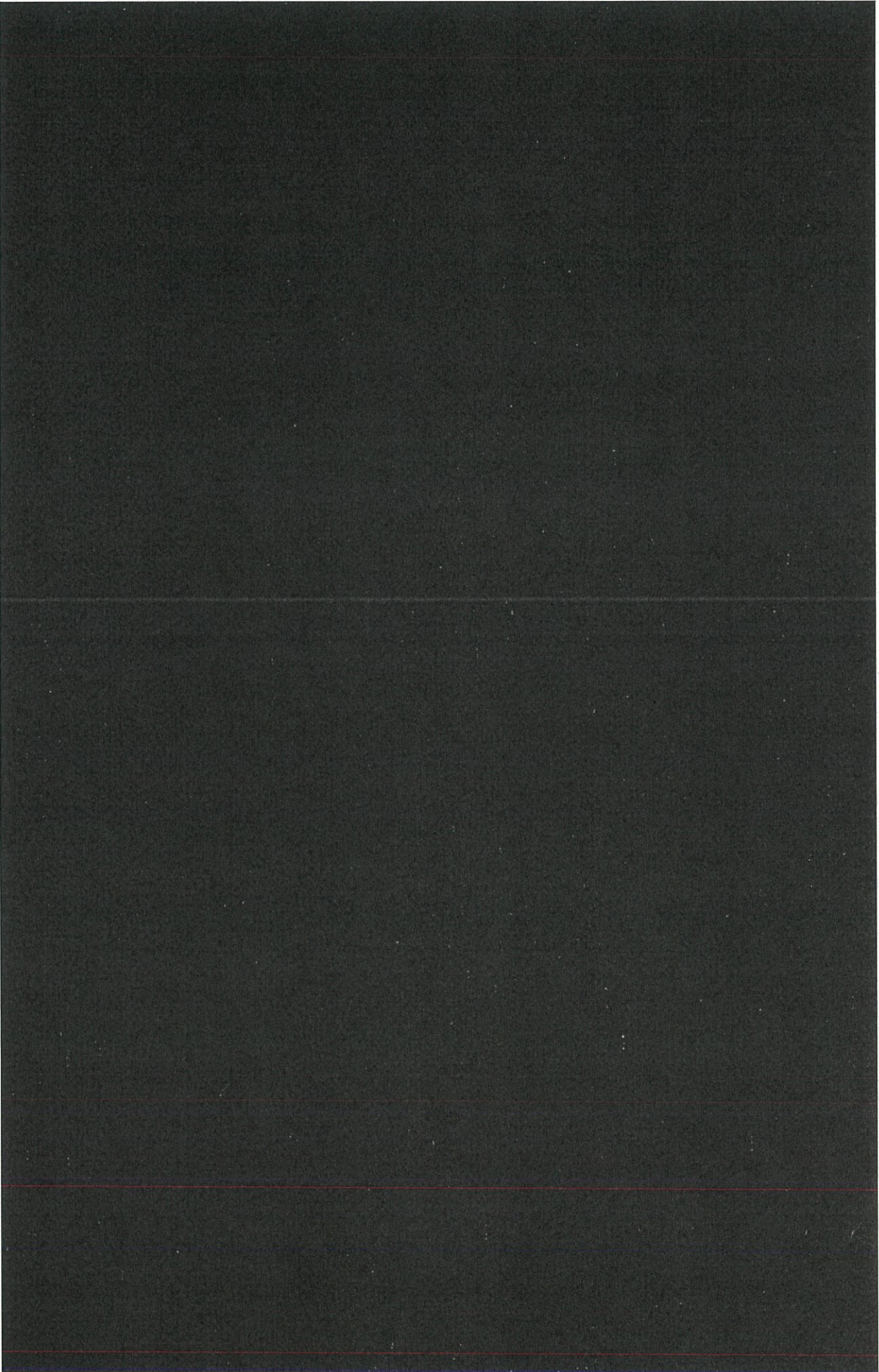
| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------|-----|-------|
| 職員(上司) | 120 | 49.6% |
| 職員(同僚) | 30 | 12.4% |
| 職員(部下) | 12 | 5.0% |
| 会計年度任用職員 | 10 | 4.1% |
| 市民 | 35 | 14.5% |
| 議員 | 27 | 11.2% |
| その他 | 8 | 3.3% |
| 総計 | 242 | |

※その他の行為者

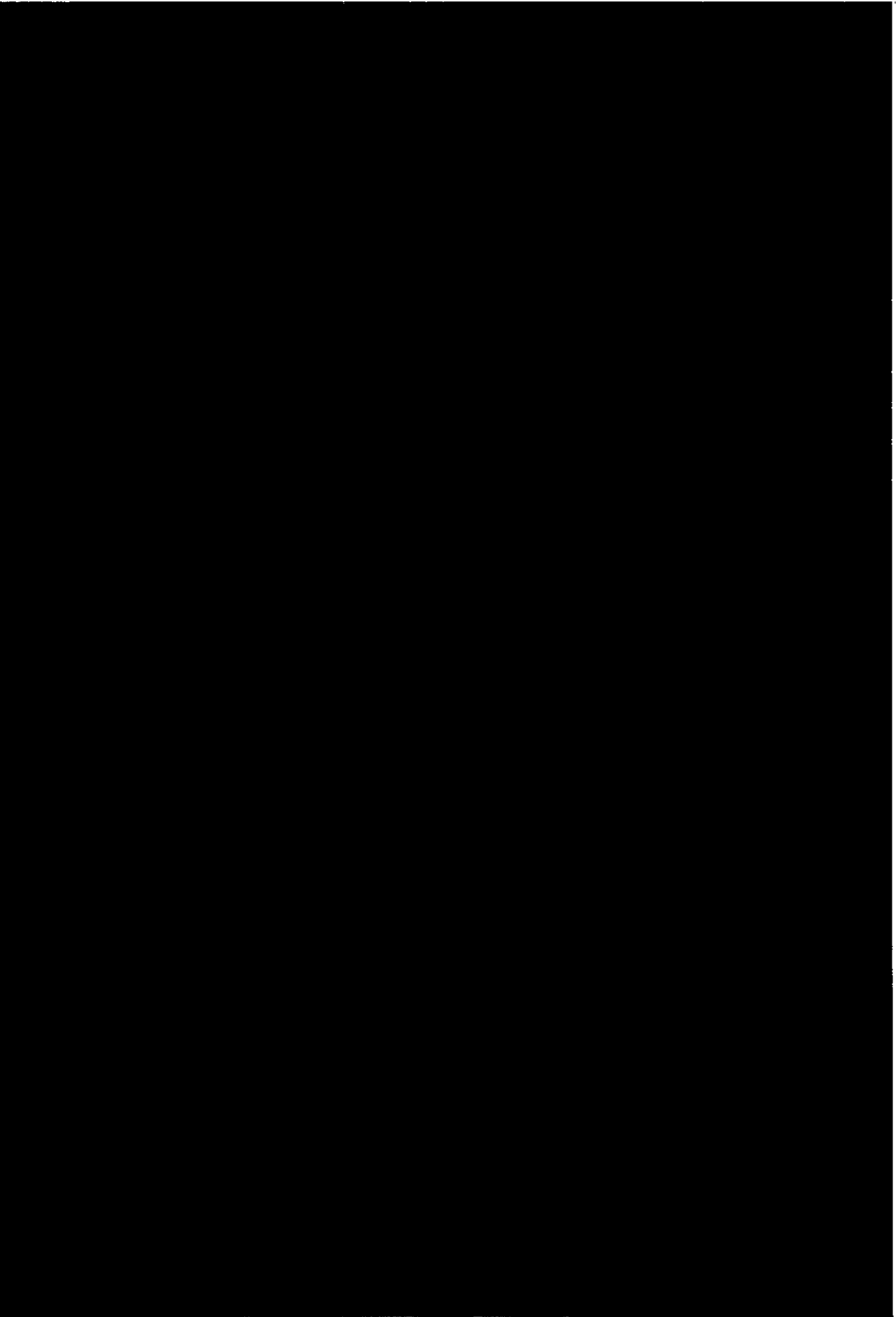
| | |
|---------|---|
| ・学校公務員 | 1 |
| ・他課の職員 | 4 |
| ・匿名 | 1 |
| ・関連団体の人 | 1 |
| ・再任用職員 | 1 |

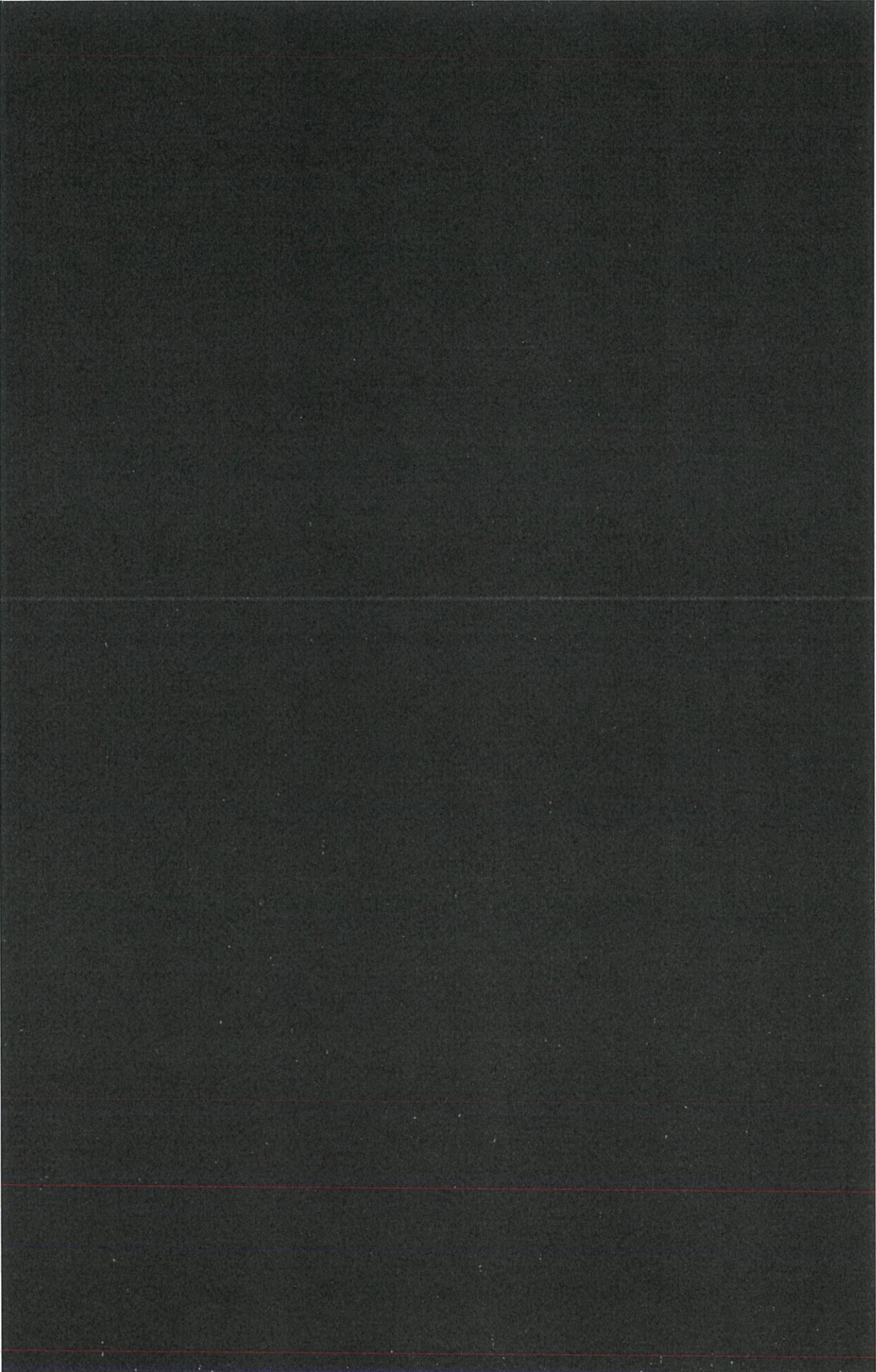
Q7 (Q4であると回答した方) 具体的に記載してください。

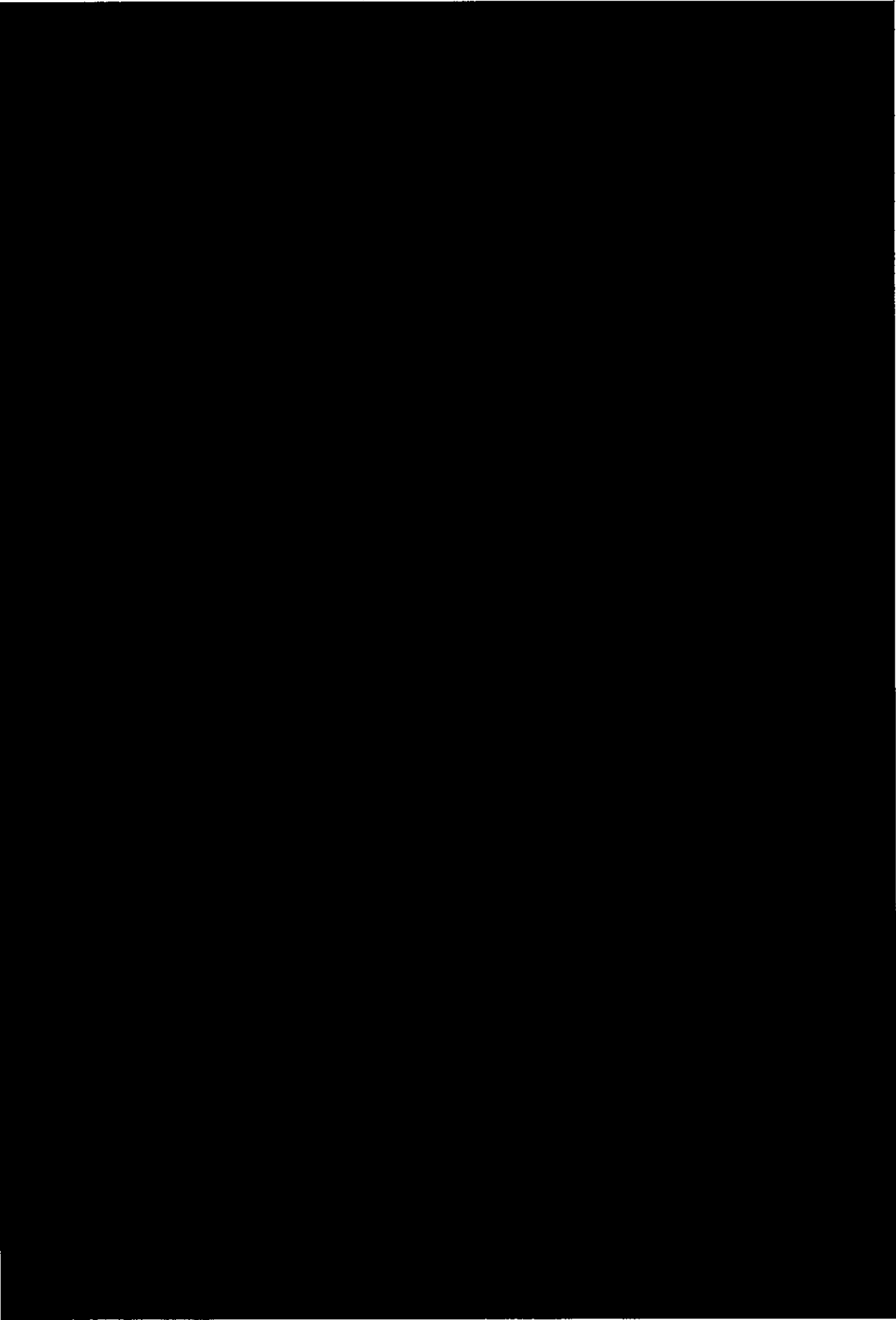




|







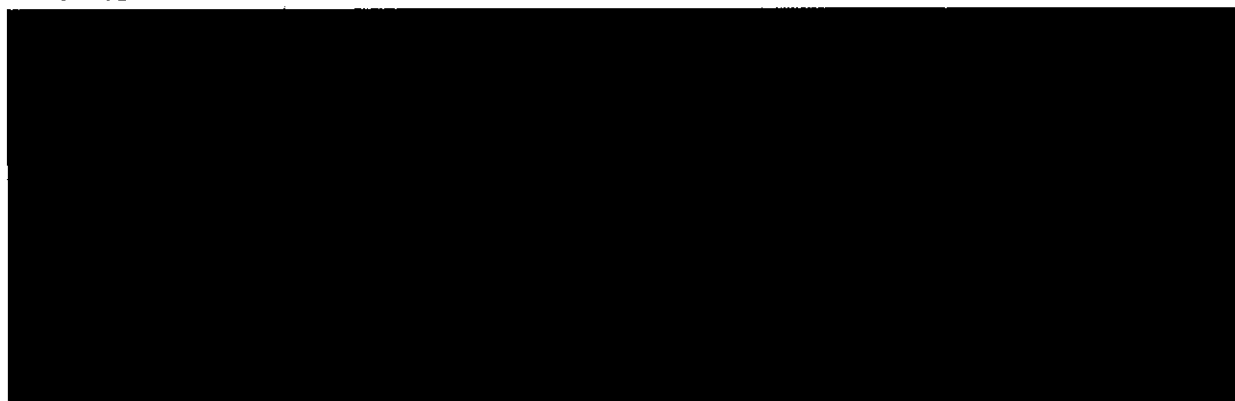
Q8 (Q4であると回答した方) そのときどのような対応をしましたか? (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------------|-----|-------|
| 行為者に抗議した | 17 | 7.3% |
| 上司、先輩、同僚に相談した | 85 | 36.5% |
| 総務課など人事部門に相談した | 18 | 7.7% |
| しばらく休んだ | 12 | 5.2% |
| 何もしなかった | 83 | 35.6% |
| その他 | 18 | 7.7% |
| 総計 | 233 | |

Q9 (Q8で何もしなかったと回答した方) なぜ何もしなかったのですか? (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|---------------------------|-----|-------|
| 職務上何か不利益を被るのではない かと思った | 26 | 14.2% |
| 行為者を刺激してエスカレートする と思った | 33 | 18.0% |
| 何をしても解決しないと思った | 56 | 30.6% |
| どこへ相談したらよいか分からな かった | 7 | 3.8% |
| 自分が我慢すればよいと思った | 42 | 23.0% |
| 行動するほどのことではないと思っ た | 11 | 6.0% |
| その他 | 8 | 4.4% |
| 総計 | 183 | |

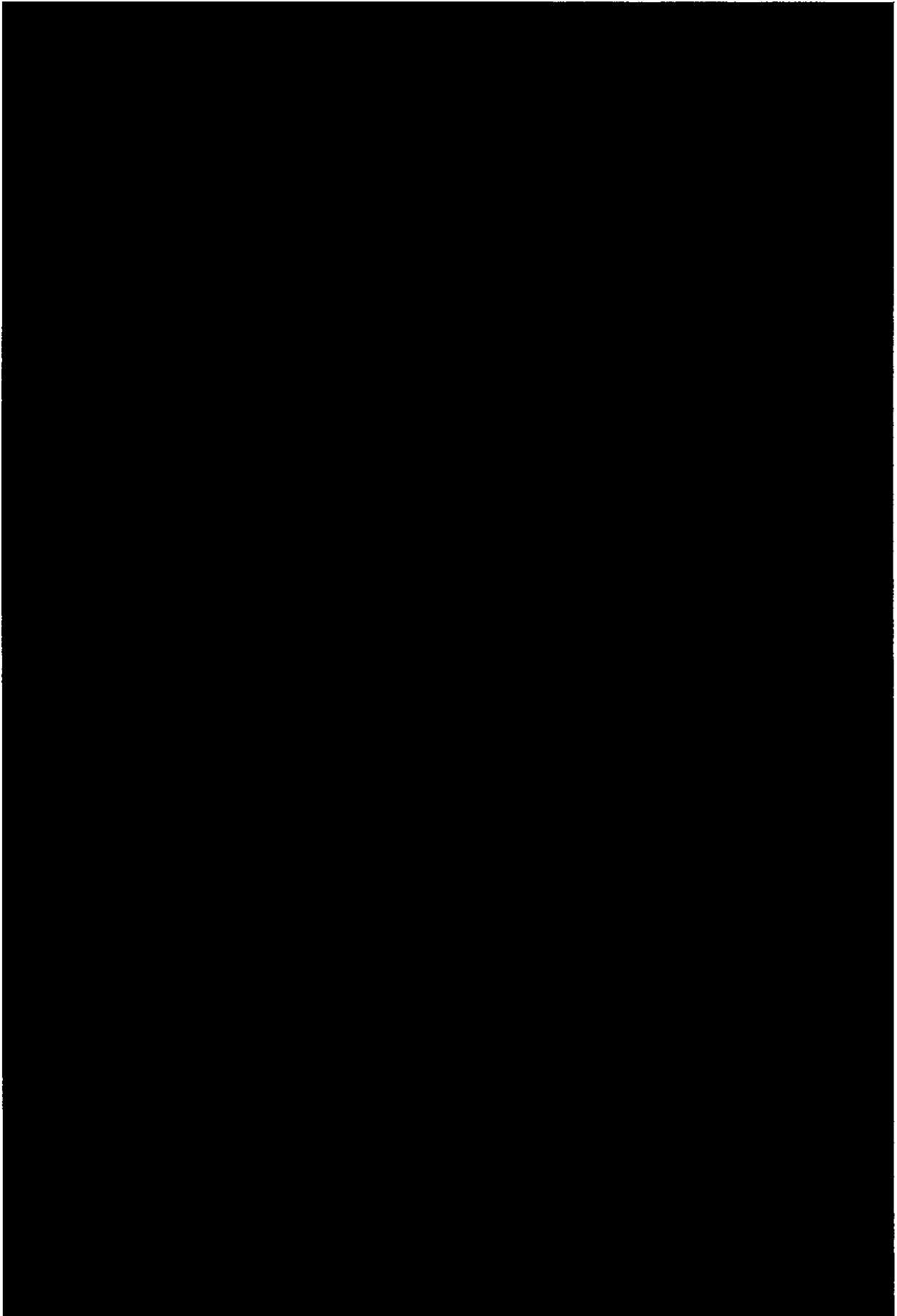
※その他

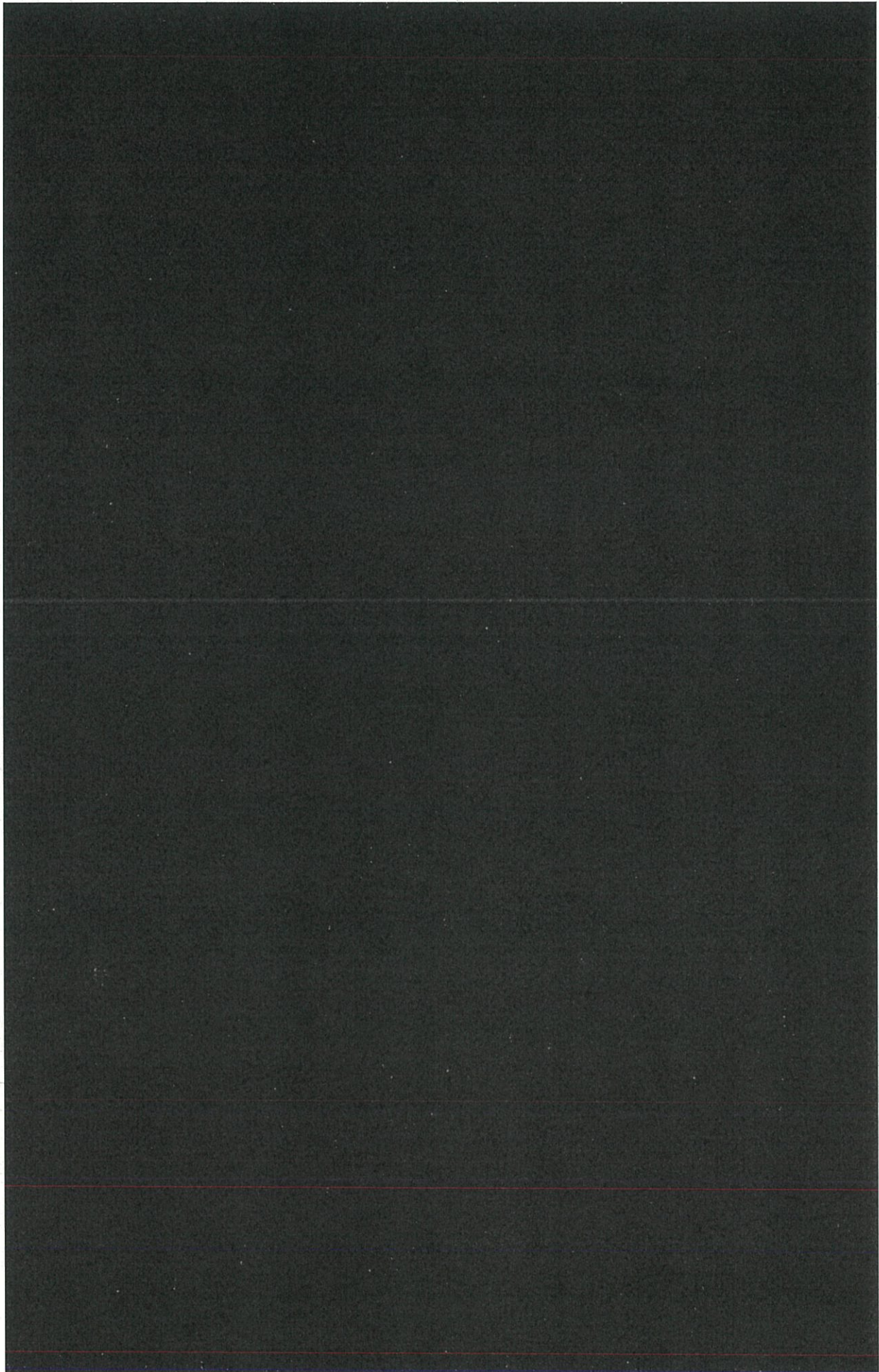


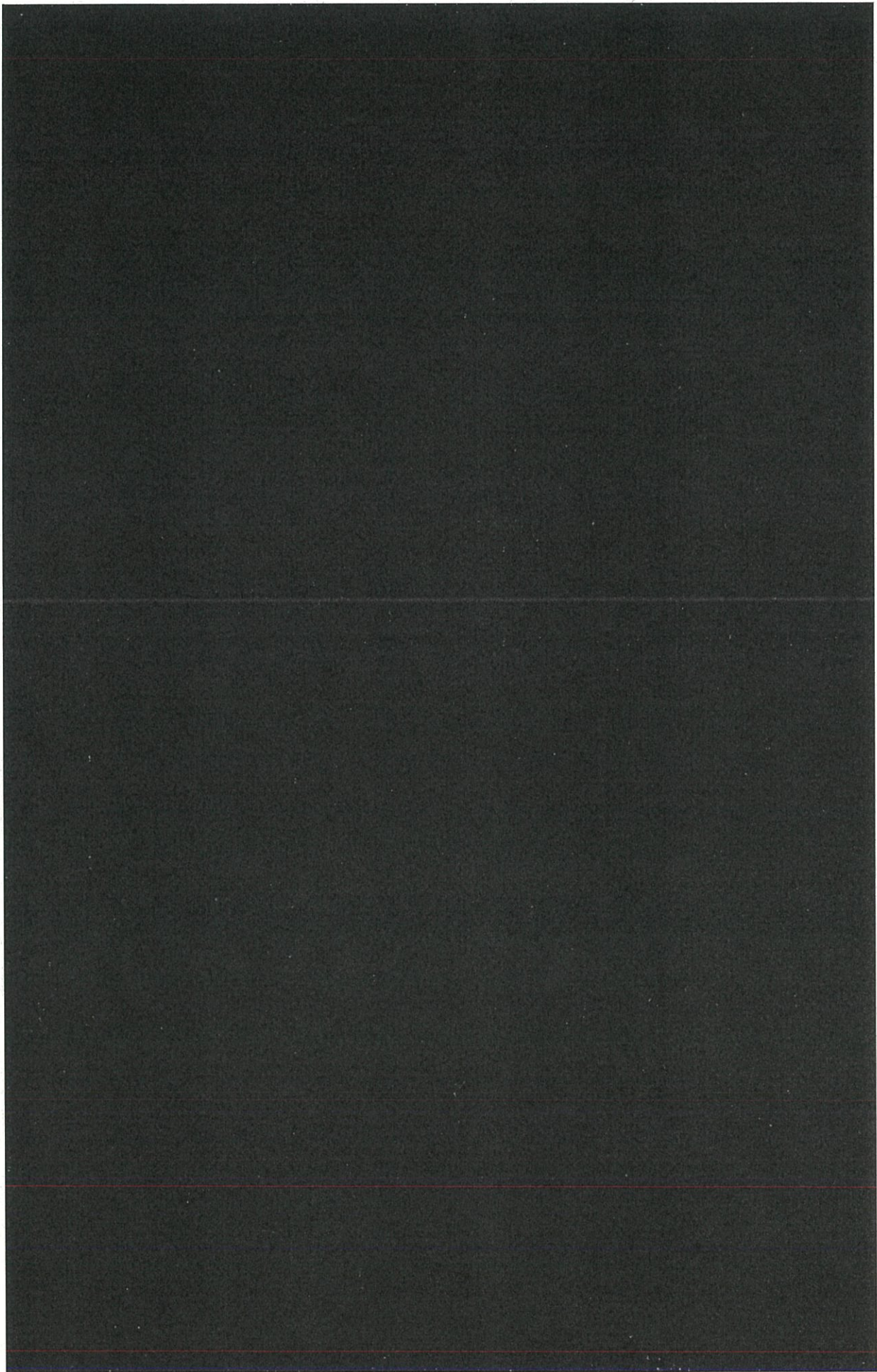
Q10 ハラスメントを見聞きしたことがありますか?

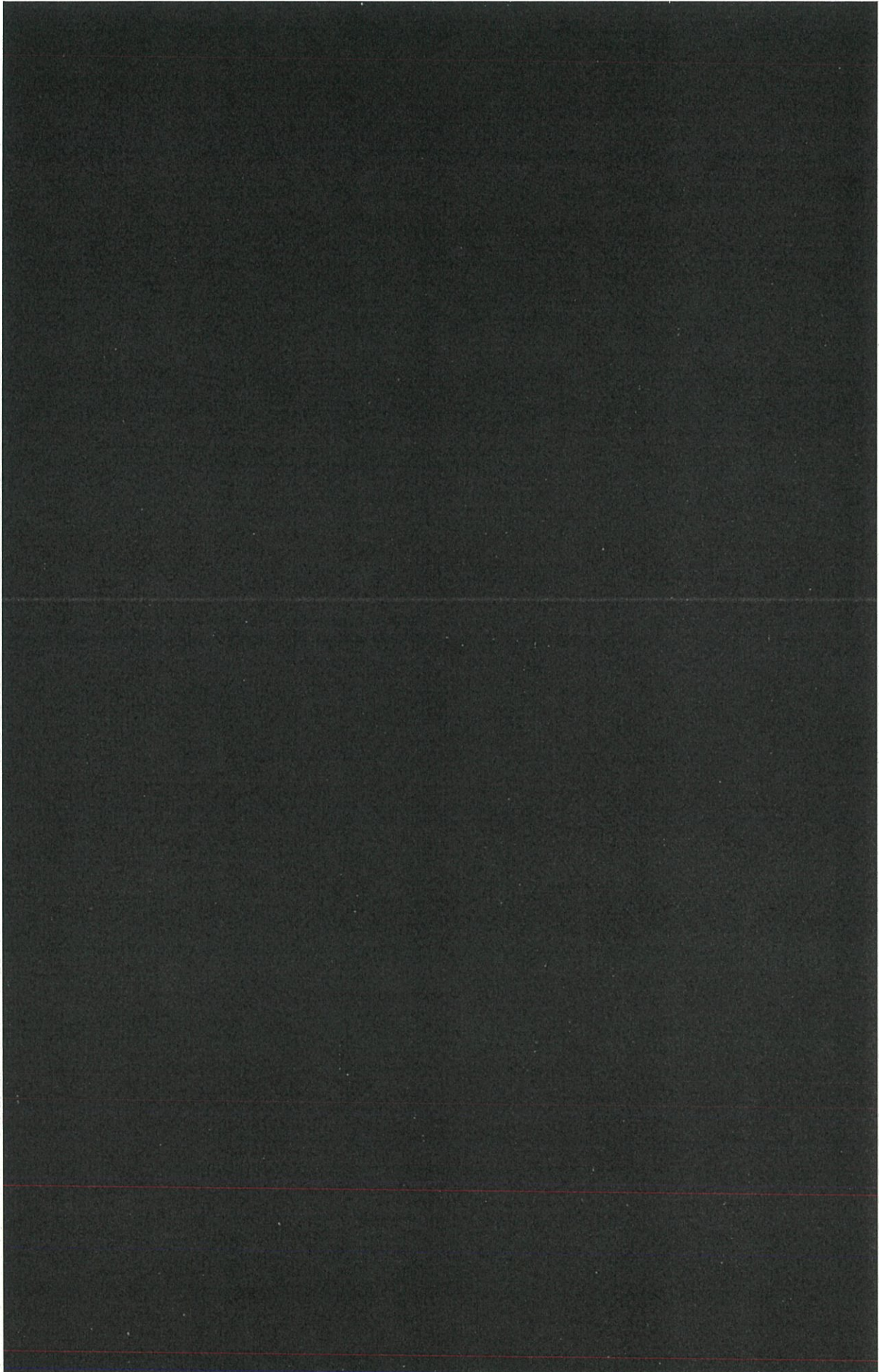
| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|--------|-----|-------|
| ある | 275 | 30.5% |
| ない | 461 | 51.1% |
| 覚えていない | 167 | 18.5% |
| 総計 | 903 | |

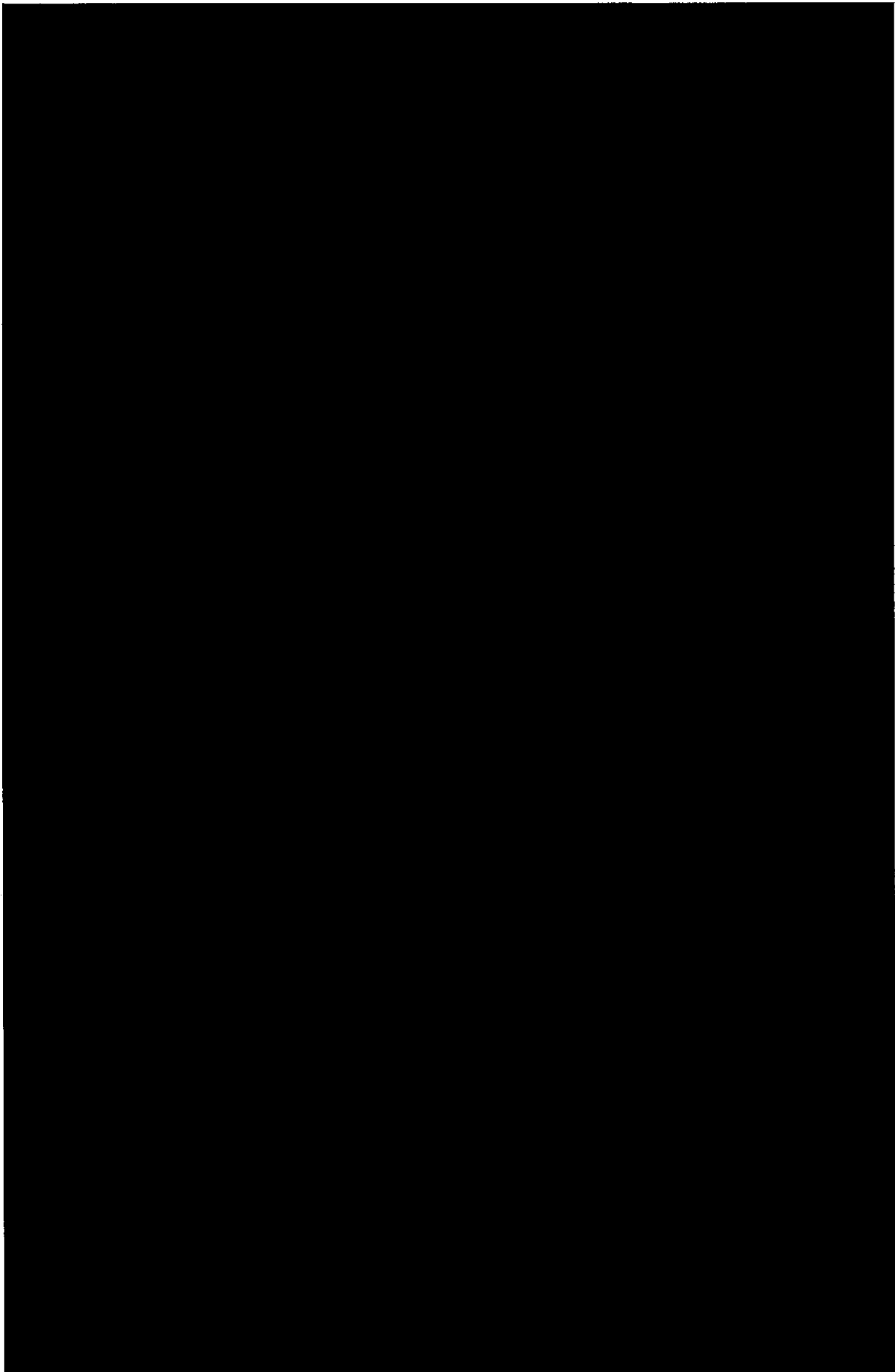
Q11 (Q10であると回答した方) 見聞きした内容を記載してください。







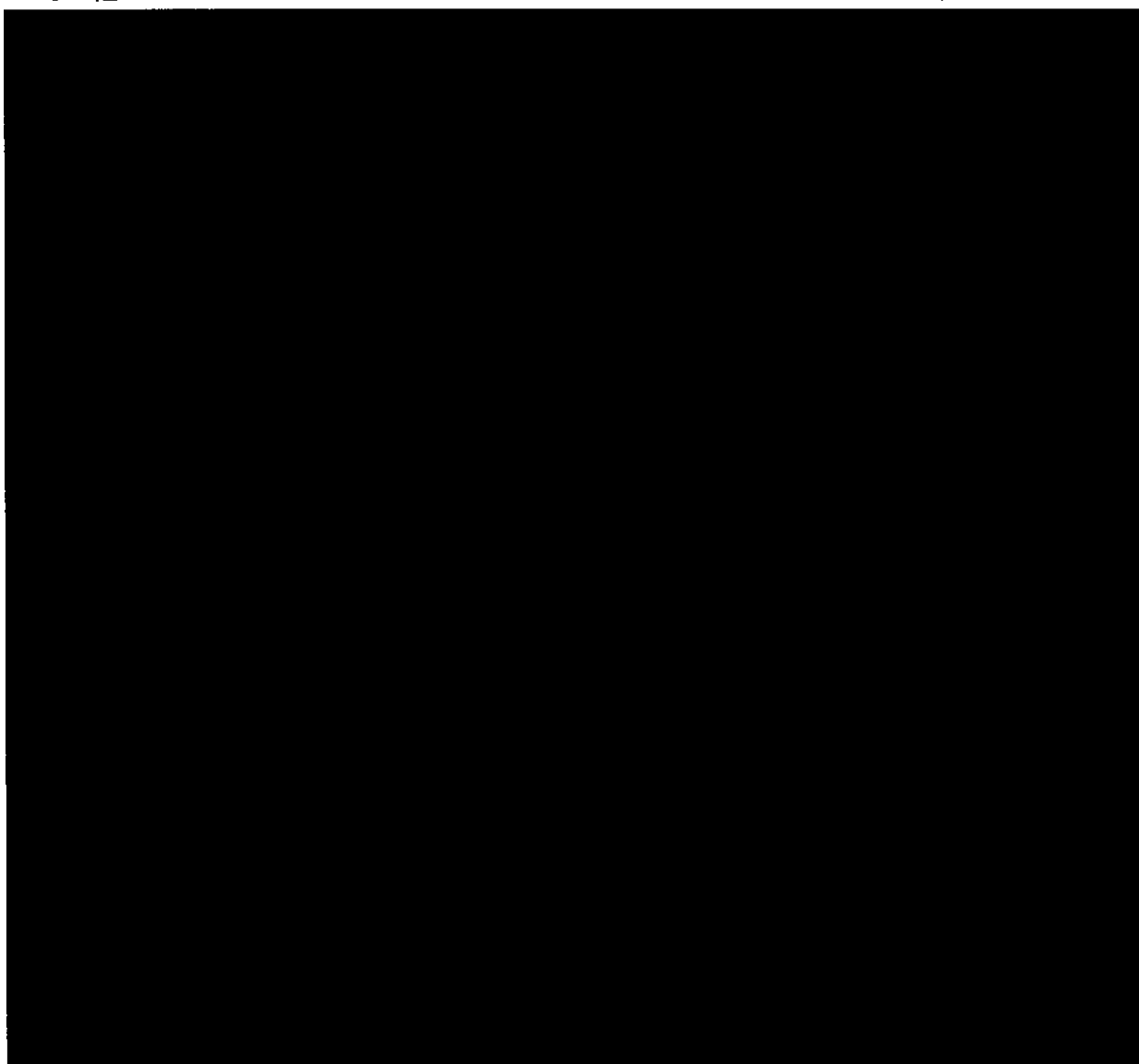


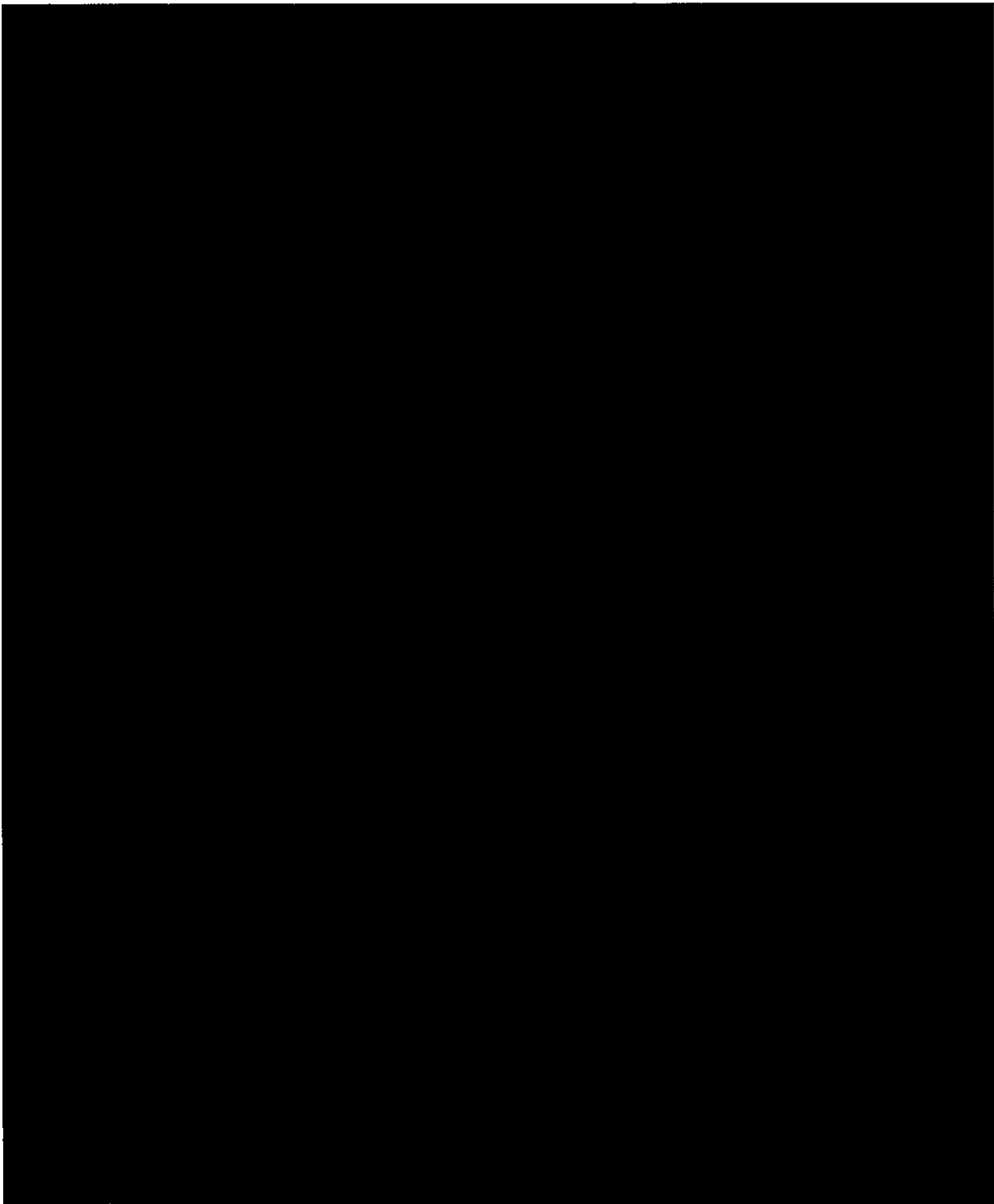


Q12 ハラスメント防止のために何を望みますか？（複数回答）

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|-------------------------------------|-------|-------|
| 処分の厳格化 | 355 | 14.4% |
| 特別職や幹部職員の意識改革 | 291 | 11.8% |
| 管理職の意識啓発研修 | 300 | 12.2% |
| 一般職員の意識啓発研修 | 197 | 8.0% |
| 相談・苦情窓口の設置強化 | 320 | 13.0% |
| 就業規則に制裁規程を盛り込む | 127 | 5.2% |
| 問題発生時の迅速な対応 | 378 | 15.4% |
| 適切なコミュニケーションで互いの人格を尊重し支え合えるような職場づくり | 428 | 17.4% |
| その他 | 66 | 2.7% |
| 総計 | 2,462 | |

※その他

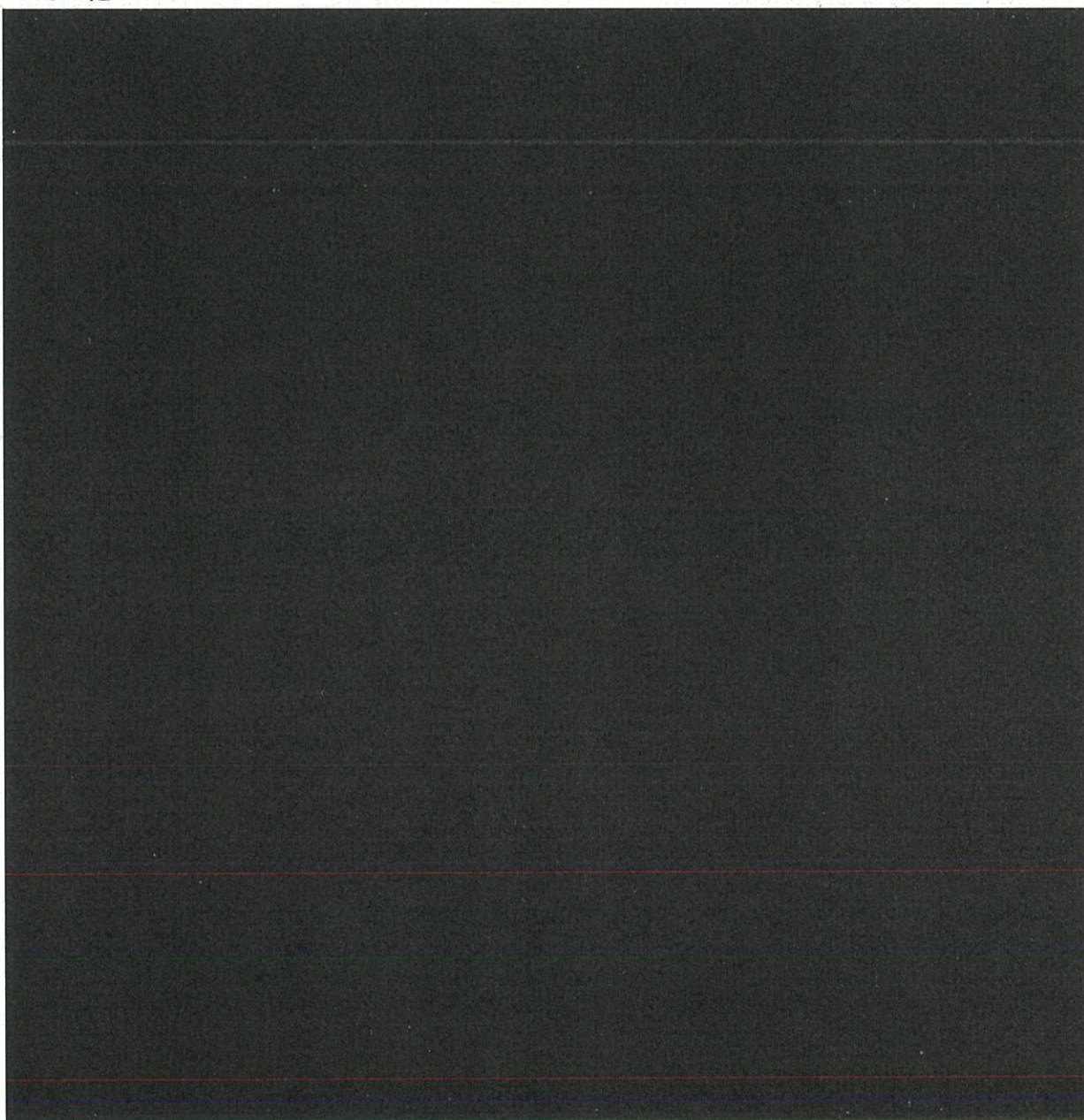




Q13 ハラスメントを受けた場合、職場の相談・苦情窓口で心配なことはありますか？（複数回答）

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------------------|-------|-------|
| プライバシーが守られるか | 613 | 33.3% |
| 相談して異動など不利益な事態にならないか | 364 | 19.8% |
| 問題解決にならないのではないかと | 403 | 21.9% |
| 行為者がますますエスカレートしないか | 335 | 18.2% |
| 特に心配はない | 87 | 4.7% |
| その他 | 41 | 2.2% |
| 総計 | 1,843 | |

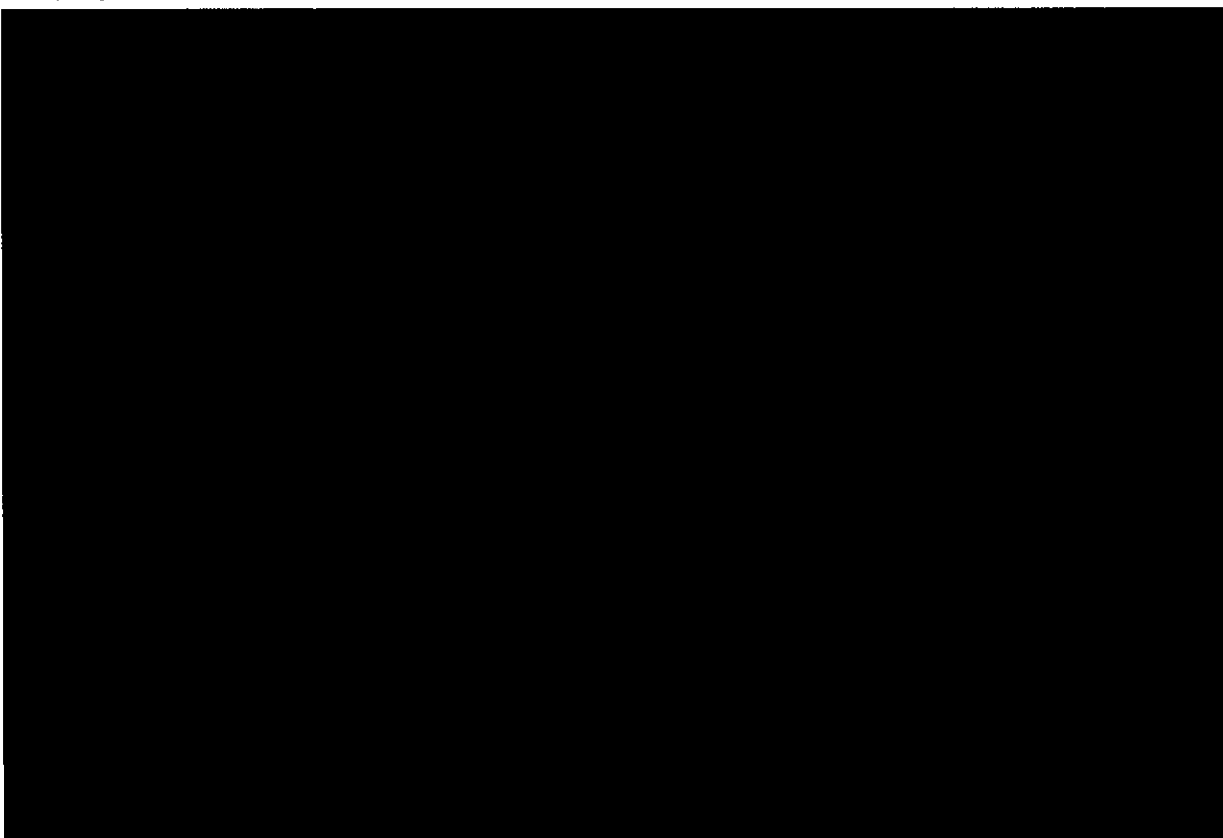
※その他

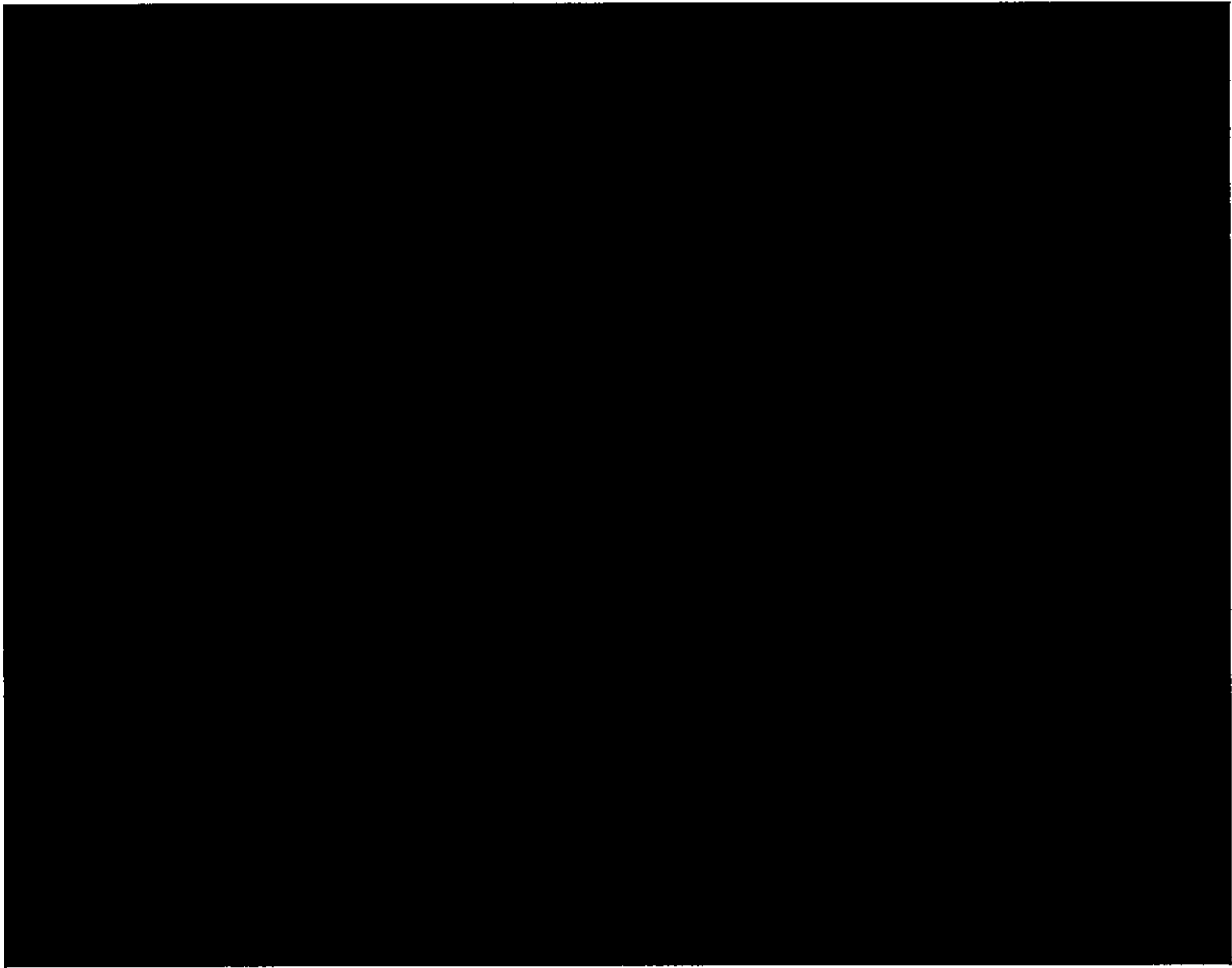


Q14 あなたの職場環境で当てはまると思うことは？（複数回答）

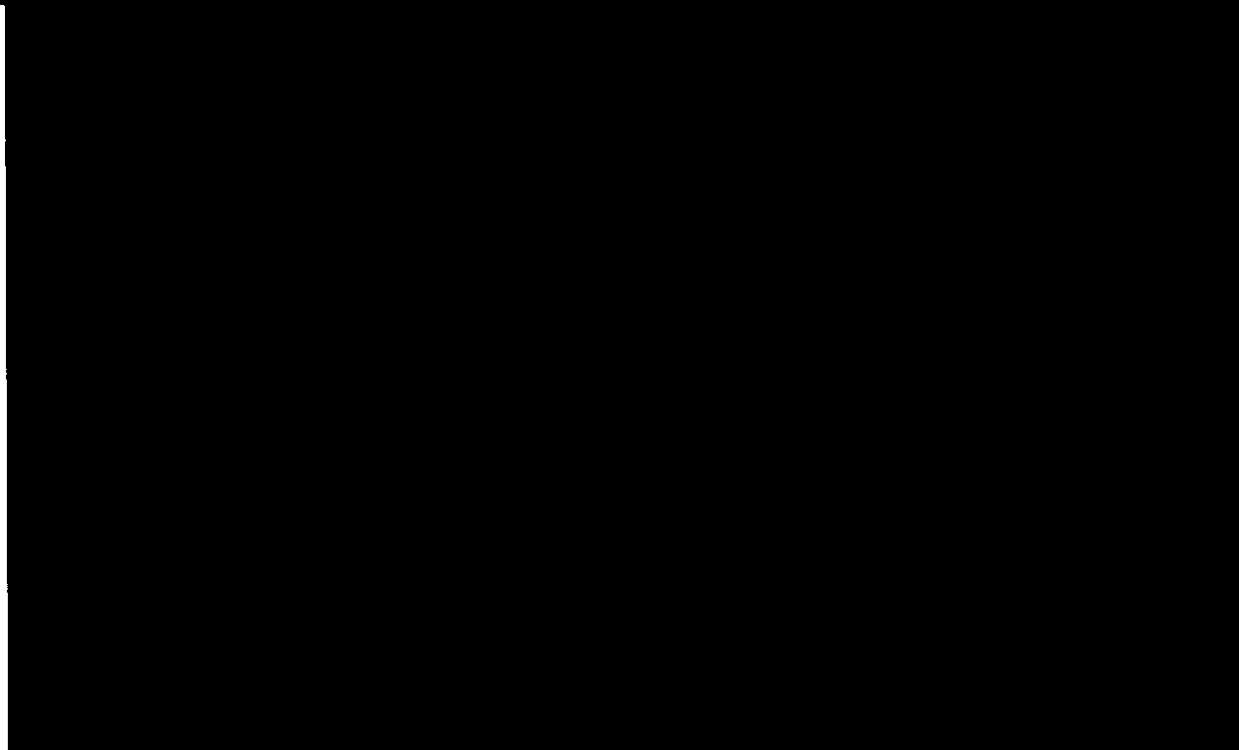
| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|---------------------------------|-------|-------|
| 出退勤時に挨拶をする人がほとんどいない | 26 | 1.9% |
| 特別職や管理職は、職場内にハラスメントは存在しないと思っている | 78 | 5.7% |
| 人は厳しく指導することで育つという意識が強い | 81 | 5.9% |
| 職場内に失敗やミスが許されない雰囲気がある | 74 | 5.4% |
| 業務量が多く時間内に終わらない | 200 | 14.5% |
| 目標が達成できる環境がない | 54 | 3.9% |
| 上司に対して、意見や反論ができない雰囲気がある | 130 | 9.4% |
| 職場内で助け合える雰囲気がない | 86 | 6.2% |
| 所属内の問題を所属内で解決しようという雰囲気がない | 52 | 3.8% |
| 上下関係が絶対で、立場を意識した発言が散見される | 80 | 5.8% |
| 特になし | 447 | 32.4% |
| その他 | 72 | 5.2% |
| 総計 | 1,380 | |

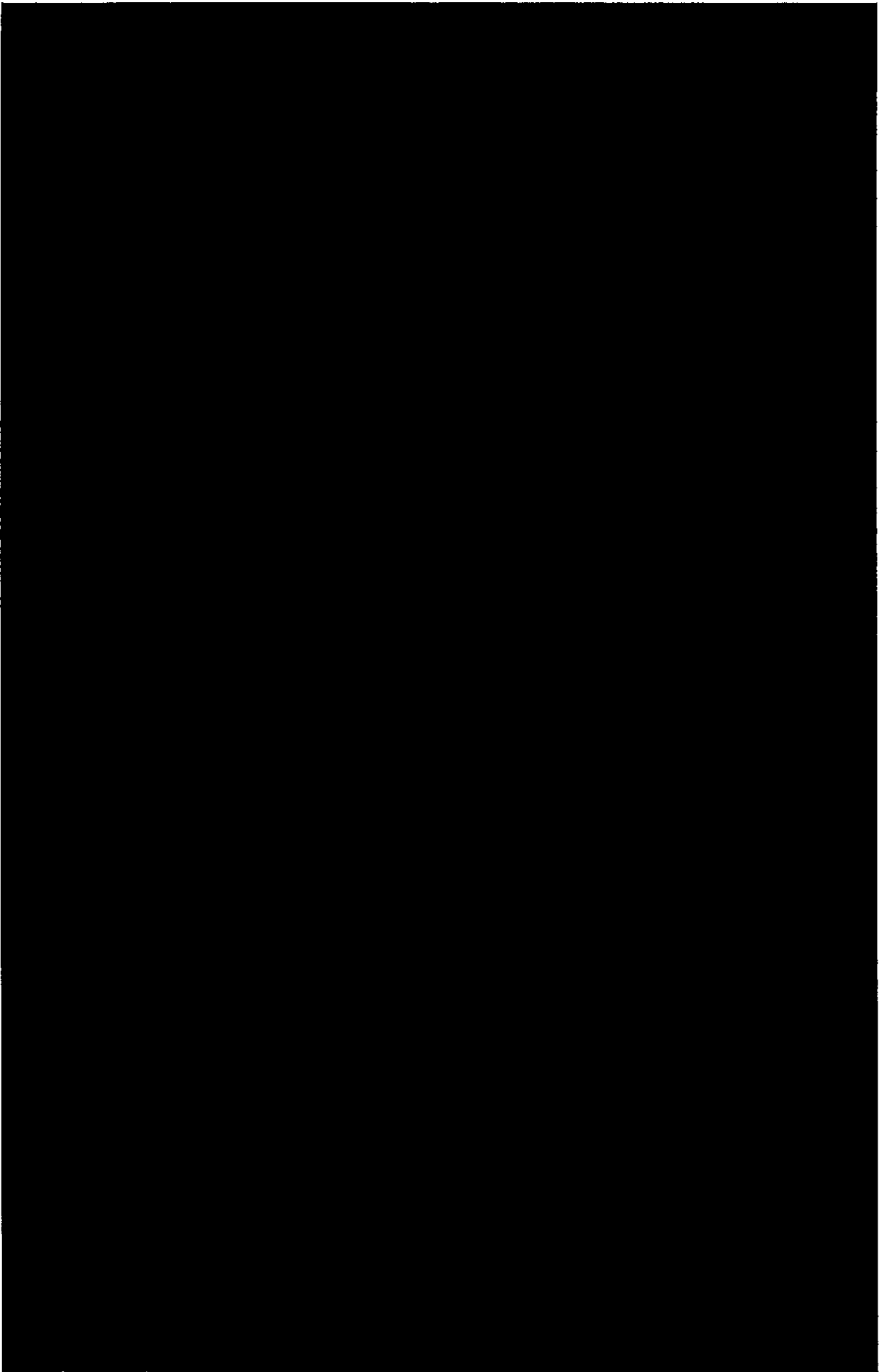
※その他

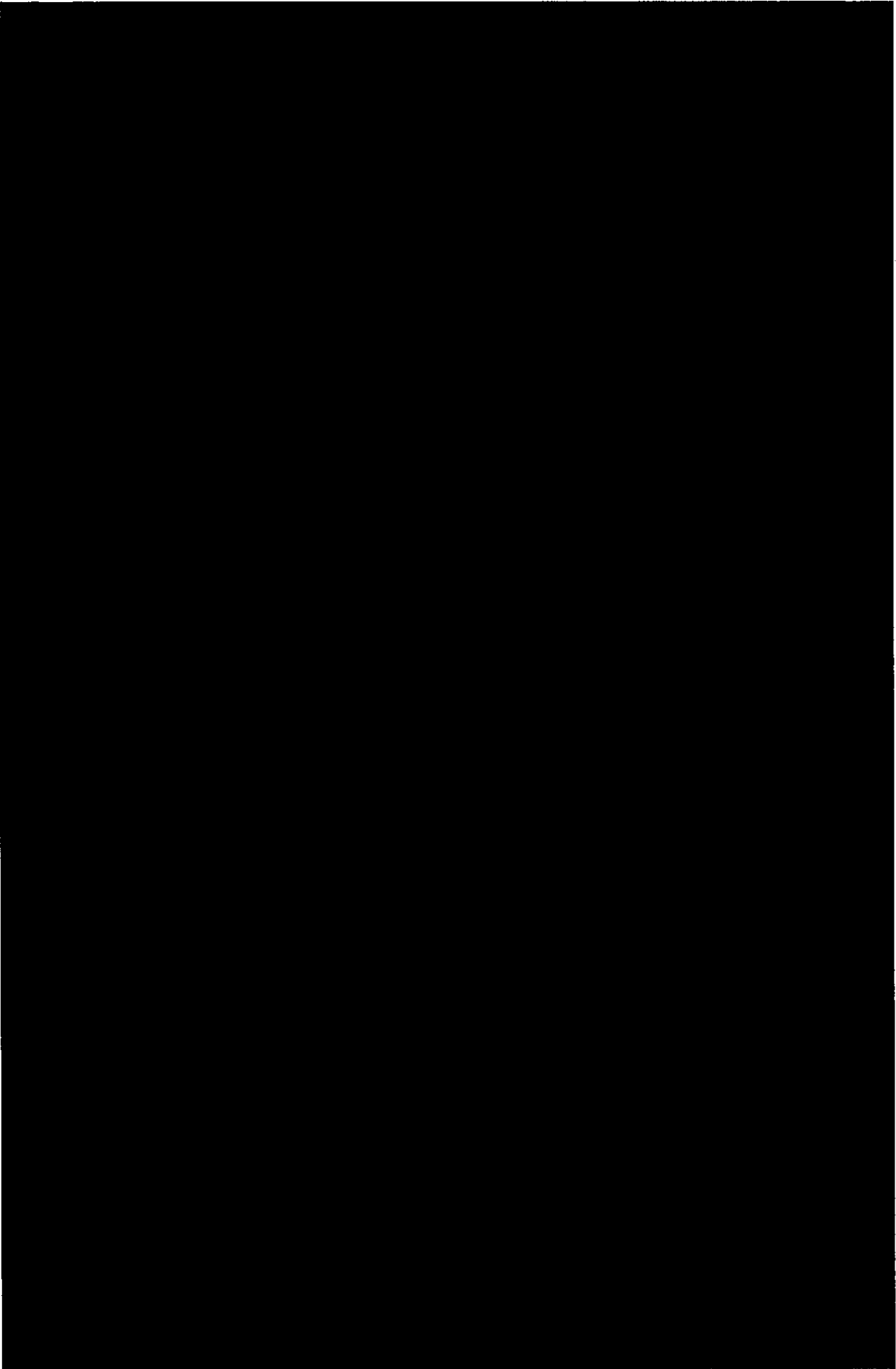


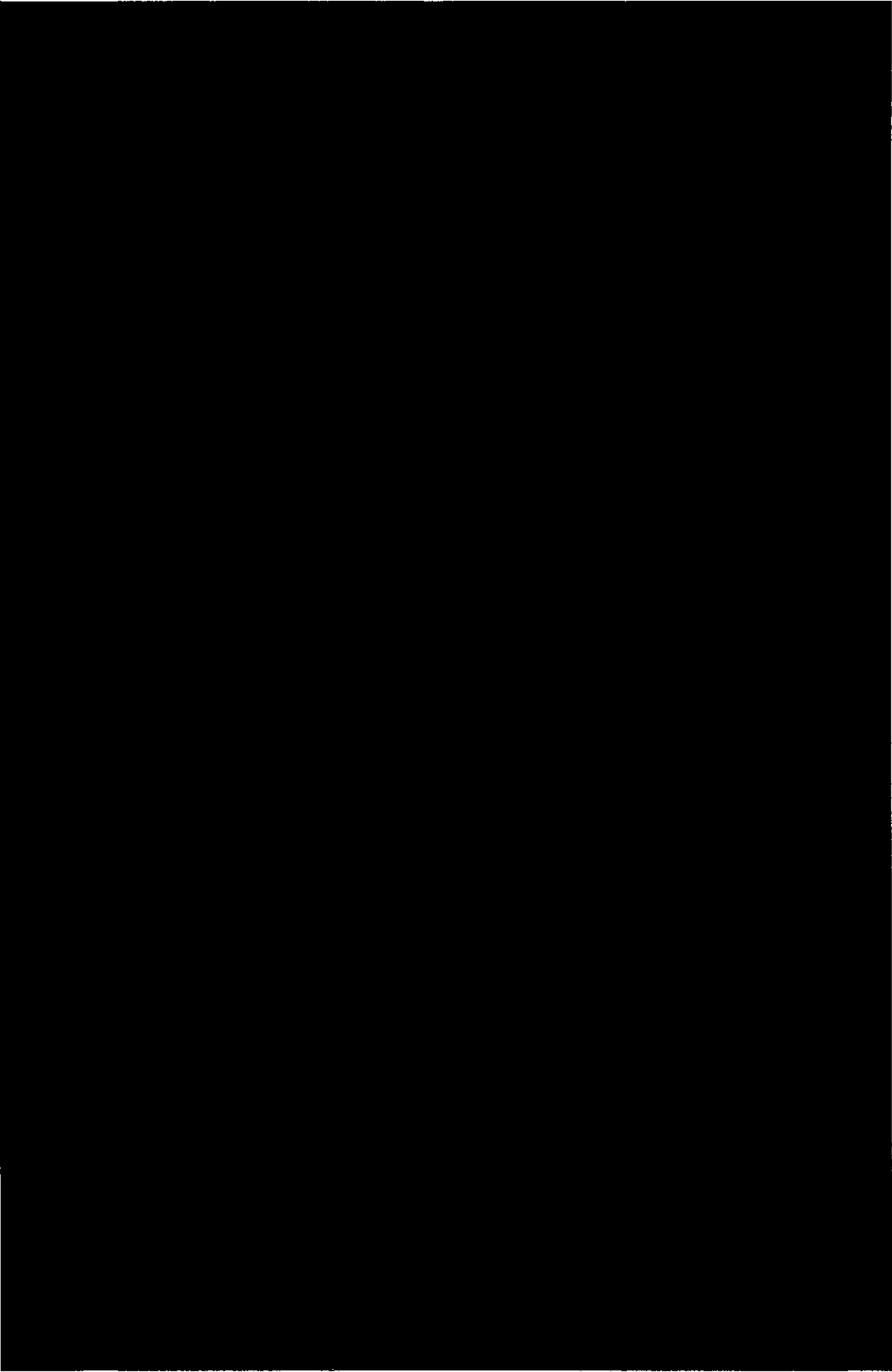


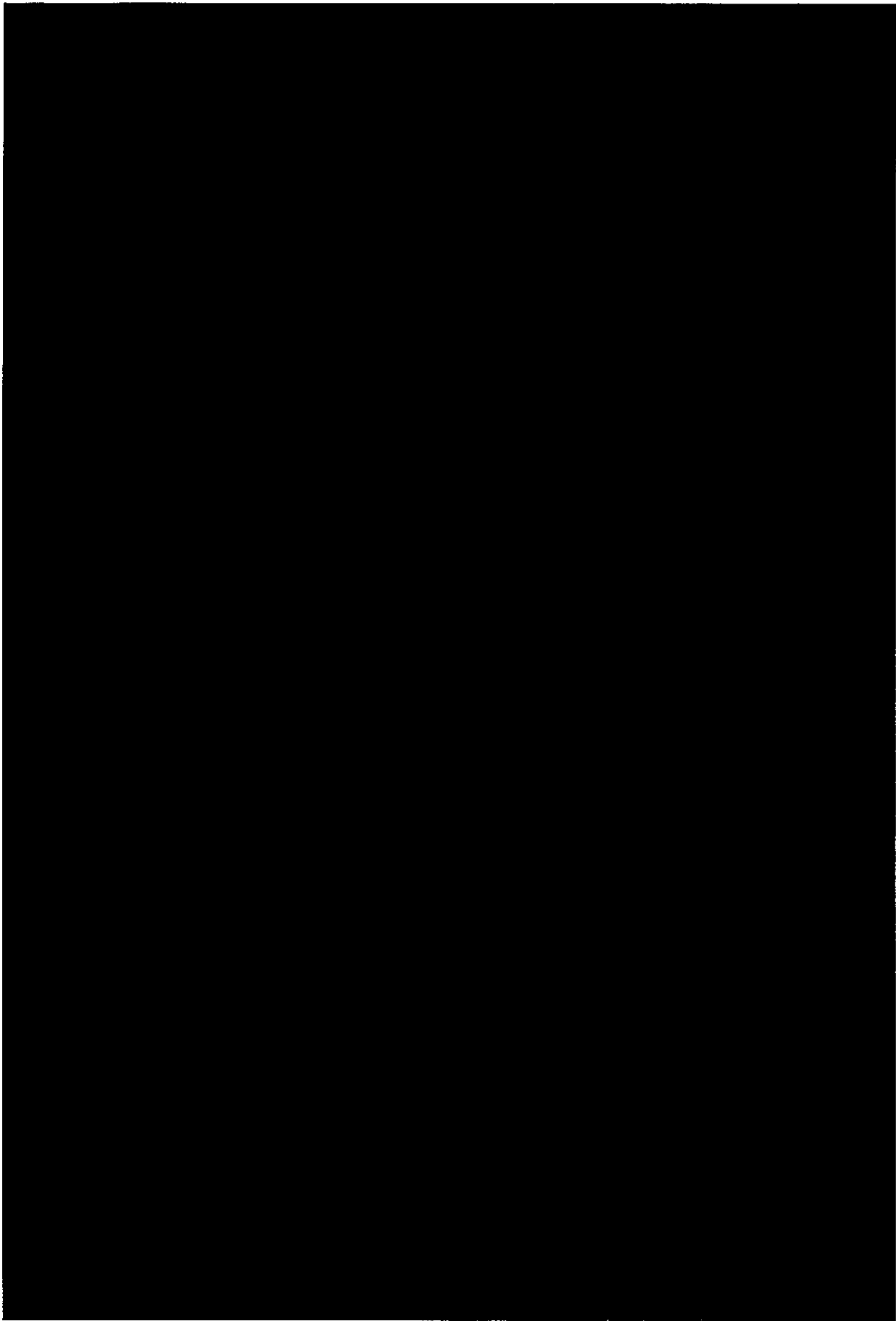
Q15 その他、ハラスメントについてご自由にお書きください。

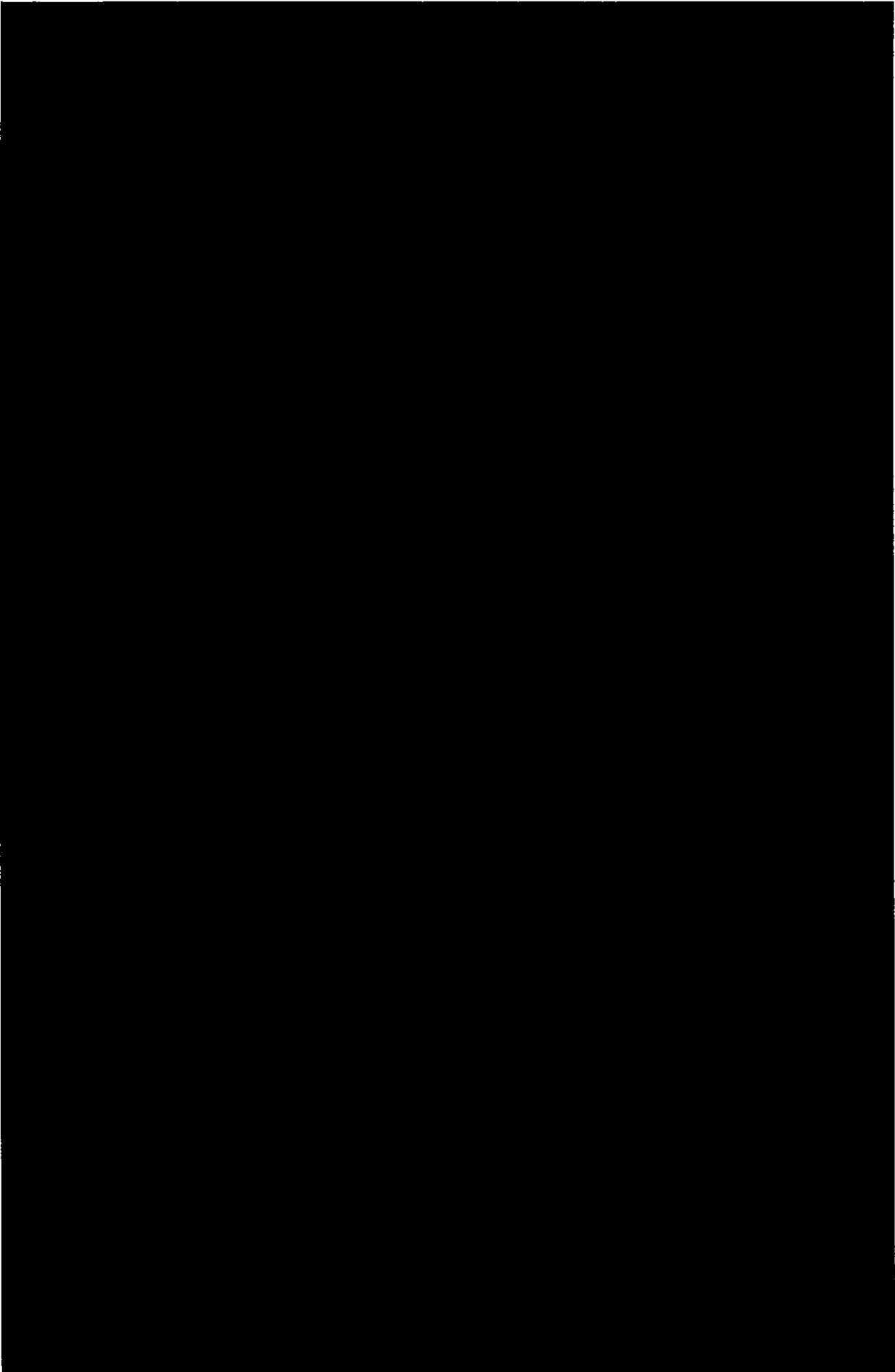












【取扱注意】ハラスメントに関するアンケート集計結果（議会用）

はじめに

今回の集計結果は、令和5年11月13日から11月30日にかけて、職員（正規職員・再任用職員・会計年度任用職員）を対象に行ったアンケートについて、議会分を取りまとめたものです。
アンケートにあたっては、過去2年間のハラスメント状況についての回答となります。

回答者数（全体）

単位：名

| | |
|------|-------|
| 対象者数 | 1,092 |
| 回答者数 | 903 |
| 回答率 | 82.7% |

※職員数は、育児休業などを除く（回答可能）職員数。

Q1 性別

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|--------|----|----|
| 男性 | | |
| 女性 | | |
| その他 | | |
| 答えたくない | | |
| 総計 | | |

Q2 雇用形態

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------|----|----|
| 正規職員 | | |
| 再任用職員 | | |
| 会計年度任用職員 | | |
| 総計 | | |

Q3 年齢層

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|-------|----|----|
| 10代 | | |
| 20代 | | |
| 30代 | | |
| 40代 | | |
| 50代 | | |
| 60代以上 | | |
| 総計 | | |

Q4 過去2年間において、ハラスメントを受けたことがありますか？

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|--------|----|----|
| ある | | |
| ない | | |
| 覚えていない | | |
| 総計 | | |

Q5 (Q4であると回答した方) どのような言動・行為でしたか？ (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------------------|----|----|
| 暴言・傷害 | | |
| 名誉棄損・侮辱 | | |
| 執拗な非難 | | |
| 威圧的な行為 | | |
| 実現不可能・無駄な業務の強要 | | |
| 隔離・無視 | | |
| 個の侵害 | | |
| 休暇取得の拒否、残業・休日出勤の強要 | | |
| 性的な関心、欲求に基づく発言 | | |
| 性的な関心、欲求に基づく行動 | | |
| 性別による差別 | | |
| チームからの仲間外れ | | |
| 妊娠・出産・育児・介護等の不利益な取扱い | | |
| 妊娠・出産・育児・介護等に否定的な発言 | | |
| プライベートに介入してくる | | |
| 仕事に必要な情報を与えない | | |
| その他 | | |
| 総計 | | |

※その他

Q6 (Q4であると回答した方) その行為者は誰ですか？ (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|-----|----|--------|
| 議員 | 27 | 100.0% |
| 総計 | 27 | |

Q7 (Q4であると回答した方) 具体的に記載してください。

Q8 (Q4であると回答した方) そのときどのような対応をしましたか？ (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------------|----|----|
| 行為者に抗議した | | |
| 上司、先輩、同僚に相談した | | |
| 総務課など人事部門に相談した | | |
| しばらく休んだ | | |
| 何もしなかった | | |
| その他 | | |
| 総計 | | |

Q9 (Q8で何もしなかったと回答した方) なぜ何もしなかったのですか？ (複数回答)

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|---------------------------|----|----|
| 職務上何か不利益を被るのではない かと思った | | |
| 行為者を刺激してエスカレートする と思った | | |
| 何をしても解決しないと思った | | |
| どこへ相談したらよいか分からな かった | | |
| 自分が我慢すればよいと思った | | |
| 行動するほどのことではないと思っ た | | |
| その他 | | |
| 総計 | | |

※その他

Q10 ハラスメントを見聞きしたことがありますか？

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|--------|----|----|
| ある | | |
| ない | | |
| 覚えていない | | |
| 総計 | | |

Q11 (Q10であると回答した方) 見聞きした内容を記載してください。

Q12 ハラスメント防止のために何を望みますか？（複数回答）

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|-------------------------------------|----|----|
| 処分の厳格化 | | |
| 特別職や幹部職員の意識改革 | | |
| 管理職の意識啓発研修 | | |
| 一般職員の意識啓発研修 | | |
| 相談・苦情窓口の設置強化 | | |
| 就業規則に制裁規程を盛り込む | | |
| 問題発生時の迅速な対応 | | |
| 適切なコミュニケーションで互いの人格を尊重し支え合えるような職場づくり | | |
| その他 | | |
| 総計 | | |

※その他

Q13 ハラスメントを受けた場合、職場の相談・苦情窓口で心配なことはありますか？（複数回答）

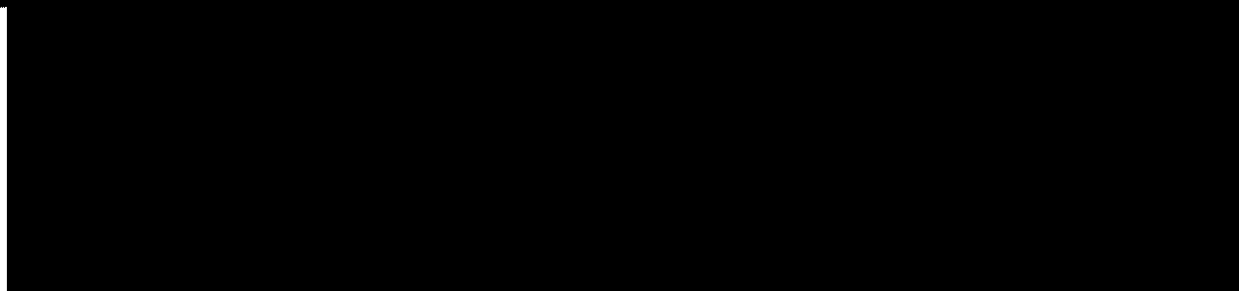
| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|----------------------|----|----|
| プライバシーが守られるか | | |
| 相談して異動など不利益な事態にならないか | | |
| 問題解決にならないのではないか | | |
| 行為者がますますエスカレートしないか | | |
| 特に心配はない | | |
| その他 | | |
| 総計 | | |

※その他

Q14 あなたの職場環境で当てはまると思うことは？（複数回答）

| 選択肢 | 回答 | 比率 |
|---------------------------------|----|----|
| 出退勤時に挨拶をする人がほとんどいない | | |
| 特別職や管理職は、職場内にハラスメントは存在しないと思っている | | |
| 人は厳しく指導することで育つという意識が強い | | |
| 職場内に失敗やミスが許されない雰囲気がある | | |
| 業務量が多く時間内に終わらない | | |
| 目標が達成できる環境がない | | |
| 上司に対して、意見や反論ができない雰囲気がある | | |
| 職場内で助け合える雰囲気がない | | |
| 所属内の問題を所属内で解決しようという雰囲気がない | | |
| 上下関係が絶対で、立場を意識した発言が散見される | | |
| 特になし | | |
| その他 | | |
| 総計 | | |

Q15 その他、ハラスメントについてご自由にお書きください。

A large black rectangular redaction box covering the response area for question Q15.