

ハラスメントに関するアンケート集計結果

令和6年2月2日
総務企画委員会
総務部総務課

はじめに

今回の集計結果は、令和5年11月13日から11月30日にかけて、職員（正規職員・再任用職員・会計年度任用職員）を対象に行ったアンケートについて、取りまとめたものです。

アンケートにあたっては、過去2年間のハラスメント状況についての回答となります。

単位：人

対象者数	1,092
回答者数	903
回答率	82.7%

※職員数は、育児休業などを除く（回答可能）職員数。

Q1 性別

選択肢	回答	比率
男性	399	44.2%
女性	466	51.6%
その他	2	0.2%
答えたくない	36	4.0%
総計	903	

Q2 雇用形態

選択肢	回答	比率
正規職員	519	57.5%
再任用職員	20	2.2%
会計年度任用職員	364	40.3%
総計	903	

Q3 年齢層

選択肢	回答	比率
10代	1	0.1%
20代	116	12.8%
30代	172	19.0%
40代	234	25.9%
50代	222	24.6%
60代以上	158	17.5%
総計	903	

Q4 過去2年間において、ハラスメントを受けたことがありますか？

選択肢	回答	比率
ある	182	20.2%
ない	665	73.6%
覚えていない	56	6.2%
総計	903	

Q5 (Q4であると回答した方) どのような言動・行為でしたか？(複数回答)

選択肢	回答	比率
暴言・傷害	71	15.5%
名誉棄損・侮辱	42	9.2%
執拗な非難	48	10.5%
威圧的な行為	124	27.1%
実現不可能・無駄な業務の強要	42	9.2%
隔離・無視	15	3.3%
個の侵害	16	3.5%
休暇取得の拒否、残業・休日出勤の強要	13	2.8%
性的な関心、欲求に基づく発言	7	1.5%
性的な関心、欲求に基づく行動	4	0.9%
性別による差別	8	1.7%
チームからの仲間外れ	10	2.2%
妊娠・出産・育児・介護等の不利益な取扱い	2	0.4%
妊娠・出産・育児・介護等に否定的な発言	4	0.9%
プライベートに介入してくる	10	2.2%
仕事に必要な情報を与えない	26	5.7%
その他	16	3.5%
総計	458	

Q6 (Q4であると回答した方) その行為者は誰ですか？ (複数回答)

選択肢	回答	比率
職員 (上司)	120	49.6%
職員 (同僚)	30	12.4%
職員 (部下)	12	5.0%
会計年度任用職員	10	4.1%
市民	35	14.5%
議員	27	11.2%
その他	8	3.3%
総計	242	

Q7 (Q4であると回答した方) 具体的に記載してください。

記述件数 114件

Q8 (Q4であると回答した方) そのときどのような対応をしましたか？ (複数回答)

選択肢	回答	比率
行為者に抗議した	17	7.3%
上司、先輩、同僚に相談した	85	36.5%
総務課など人事部門に相談した	18	7.7%
しばらく休んだ	12	5.2%
何もなかった	83	35.6%
その他	18	7.7%
総計	233	

Q9 (Q8であると回答した方) なぜ何もしなかったのですか？ (複数回答)

選択肢	回答	比率
職務上何か不利益を被るのではない かと思った	26	14.2%
行為者を刺激してエスカレートする と思った	33	18.0%
何をしても解決しないと思った	56	30.6%
どこへ相談したらよいか分からな かった	7	3.8%
自分が我慢すればよいと思った	42	23.0%
行動するほどのことではないと思っ た	11	6.0%
その他	8	4.4%
総計	183	

Q10 ハラスメントを見聞きしたことがありますか？

選択肢	回答	比率
ある	275	30.5%
ない	461	51.1%
覚えていない	167	18.5%
総計	903	

Q11 (Q10であると回答した方) 見聞きした内容を記載してください。

記述件数

180件

Q12 ハラスメント防止のために何を望みますか？

選択肢	回答	比率
処分の厳格化	355	14.4%
特別職や幹部職員の意識改革	291	11.8%
管理職の意識啓発研修	300	12.2%
一般職員の意識啓発研修	197	8.0%
相談・苦情窓口の設置強化	320	13.0%
就業規則に制裁規程を盛り込む	127	5.2%
問題発生時の迅速な対応	378	15.4%
適切なコミュニケーションで互いの人格を尊重し支え合えるような職場づくり	428	17.4%
その他	66	2.7%
総計	2,462	

Q13 ハラスメントを受けた場合、職場の相談・苦情窓口で心配なことはありますか？

選択肢	回答	比率
プライバシーが守られるか	613	33.3%
相談して異動など不利益な事態にならないか	364	19.8%
問題解決にならないのではないか	403	21.9%
行為者がますますエスカレートしないか	335	18.2%
特に心配はない	87	4.7%
その他	41	2.2%
総計	1,843	

Q14 あなたの職場環境で当てはまると思うことは？

選択肢	回答	比率
出退勤時に挨拶をする人がほとんどいない	26	1.9%
特別職や管理職は、職場内にハラスメントは存在しないと思っている	78	5.7%
人は厳しく指導することで育つという意識が強い	81	5.9%
職場内に失敗やミスが許されない雰囲気がある	74	5.4%
業務量が多く時間内に終わらない	200	14.5%
目標が達成できる環境がない	54	3.9%
上司に対して、意見や反論ができない雰囲気がある	130	9.4%
職場内で助け合える雰囲気がない	86	6.2%
所属内の問題を所属内で解決しようという雰囲気がない	52	3.8%
上下関係が絶対で、立場を意識した発言が散見される	80	5.8%
特になし	447	32.4%
その他	72	5.2%
総計	1,380	

Q15 その他、ハラスメントについてご自由にお書きください。

記述件数

119件

ハラスメントに関するアンケート集計結果

令和6年2月2日
総務企画委員会
総務部総務課

はじめに

今回の集計結果は、令和5年11月13日から11月30日にかけて、職員（正規職員・再任用職員・会計年度任用職員）を対象に行ったアンケートについて、取りまとめたものです。

アンケートにあたっては、過去2年間のハラスメント状況についての回答となります。

単位：人

対象者数	1,092
回答者数	903
回答率	82.7%

※職員数は、育児休業などを除く（回答可能）職員数。

Q1 性別

選択肢	回答	比率
男性	399	44.2%
女性	466	51.6%
その他	2	0.2%
答えたくない	36	4.0%
総計	903	

Q2 雇用形態

選択肢	回答	比率
正規職員	519	57.5%
再任用職員	20	2.2%
会計年度任用職員	364	40.3%
総計	903	

Q3 年齢層

選択肢	回答	比率
10代	1	0.1%
20代	116	12.8%
30代	172	19.0%
40代	234	25.9%
50代	222	24.6%
60代以上	158	17.5%
総計	903	

Q4 過去2年間において、ハラスメントを受けたことがありますか？

選択肢	回答	比率
ある	182	20.2%
ない	665	73.6%
覚えていない	56	6.2%
総計	903	

Q5 (Q4であると回答した方) どのような言動・行為でしたか？ (複数回答)

選択肢	回答	比率
暴言・傷害	71	15.5%
名誉棄損・侮辱	42	9.2%
執拗な非難	48	10.5%
威圧的な行為	124	27.1%
実現不可能・無駄な業務の強要	42	9.2%
隔離・無視	15	3.3%
個の侵害	16	3.5%
休暇取得の拒否、残業・休日出勤の強要	13	2.8%
性的な関心、欲求に基づく発言	7	1.5%
性的な関心、欲求に基づく行動	4	0.9%
性別による差別	8	1.7%
チームからの仲間外れ	10	2.2%
妊娠・出産・育児・介護等の不利益な取扱い	2	0.4%
妊娠・出産・育児・介護等に否定的な発言	4	0.9%
プライベートに介入してくる	10	2.2%
仕事に必要な情報を与えない	26	5.7%
その他	16	3.5%
総計	458	

Q6 (Q4であると回答した方) その行為者は誰ですか? (複数回答)

選択肢	回答	比率
職員 (上司)	120	49.6%
職員 (同僚)	30	12.4%
職員 (部下)	12	5.0%
会計年度任用職員	10	4.1%
市民	35	14.5%
議員	27	11.2%
その他	8	3.3%
総計	242	

Q7 (Q4であると回答した方) 具体的に記載してください。

記述件数

114件

Q8 (Q4であると回答した方) そのときどのような対応をしましたか? (複数回答)

選択肢	回答	比率
行為者に抗議した	17	7.3%
上司、先輩、同僚に相談した	85	36.5%
総務課など人事部門に相談した	18	7.7%
しばらく休んだ	12	5.2%
何もしなかった	83	35.6%
その他	18	7.7%
総計	233	

Q9 (Q8であると回答した方) なぜ何もしなかったのですか？(複数回答)

選択肢	回答	比率
職務上何か不利益を被るのではないかと思った	26	14.2%
行為者を刺激してエスカレートすると思った	33	18.0%
何をしても解決しないと思った	56	30.6%
どこへ相談したらよいか分からなかった	7	3.8%
自分が我慢すればよいと思った	42	23.0%
行動するほどのことではないと思った	11	6.0%
その他	8	4.4%
総計	183	

Q10 ハラスメントを見聞きしたことがありますか？

選択肢	回答	比率
ある	275	30.5%
ない	461	51.1%
覚えていない	167	18.5%
総計	903	

Q11 (Q10であると回答した方) 見聞きした内容を記載してください。

記述件数

180件

Q12 ハラスメント防止のために何を望みますか？

選択肢	回答	比率
処分の厳格化	355	14.4%
特別職や幹部職員の意識改革	291	11.8%
管理職の意識啓発研修	300	12.2%
一般職員の意識啓発研修	197	8.0%
相談・苦情窓口の設置強化	320	13.0%
就業規則に制裁規程を盛り込む	127	5.2%
問題発生時の迅速な対応	378	15.4%
適切なコミュニケーションで互いの人格を尊重し支え合えるような職場づくり	428	17.4%
その他	66	2.7%
総計	2,462	

Q13 ハラスメントを受けた場合、職場の相談・苦情窓口で心配なことはありますか？

選択肢	回答	比率
プライバシーが守られるか	613	33.3%
相談して異動など不利益な事態にならないか	364	19.8%
問題解決にならないのではないか	403	21.9%
行為者がますますエスカレートしないか	335	18.2%
特に心配はない	87	4.7%
その他	41	2.2%
総計	1,843	

Q14 あなたの職場環境で当てはまると思うことは？

選択肢	回答	比率
出退勤時に挨拶をする人がほとんどいない	26	1.9%
特別職や管理職は、職場内にハラスメントは存在しないと思っている	78	5.7%
人は厳しく指導することで育つという意識が強い	81	5.9%
職場内に失敗やミスが許されない雰囲気がある	74	5.4%
業務量が多く時間内に終わらない	200	14.5%
目標が達成できる環境がない	54	3.9%
上司に対して、意見や反論ができない雰囲気がある	130	9.4%
職場内で助け合える雰囲気がない	86	6.2%
所属内の問題を所属内で解決しようという雰囲気がない	52	3.8%
上下関係が絶対で、立場を意識した発言が散見される	80	5.8%
特になし	447	32.4%
その他	72	5.2%
総計	1,380	

Q15 その他、ハラスメントについてご自由にお書きください。

記述件数

119件